

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

Fax. +48 48 664 21 81

E – mail: sekretariat@pcmg.pl

www.pcmg.pl

PCMG/P/23/2017

Grójec, dn. 29.12.2017r.

Odpowiedzi na pytania Wykonawców po zmianach w dniu 29 grudnia 2017 roku

Wykonawcy wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego
PCMG/P/23/2017

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2015 nr 0 poz. 2164) odpowiada na następujące pytania wykonawcy:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - Rejestracja telefoniczna do poradni – Call Center

Pytanie 1.

Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie poniższych kwestii:

- Prosimy podać modelu i typ centrali telefonicznej którą Państwo posiadają, wraz z wersją firmware.
- Jaki posiadacie Państwo typ linii miejskich (analog, E1, ISDN 2B+D, VOIP) oraz ilości kanałów?
- Jaka jest ilość stanowisk dla Call Center (ilość numerów wewnętrznych)?
- Czy połączenia mają być nagrywane? Jeśli tak to ile stanowisk?
- Ile jednoczesnych połączeń ma być obsługiwane?
- Czy system ma umożliwiać wysyłkę wiadomości SMS (jeśli tak to ile kart SIM ma być obsługiwanych)?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia usługi wysyłki SMS. Koszt integracji i wdrożenia jest po stronie Wykonawcy, Zamawiający pokryje koszty wysłanych wiadomości SMS. Zamawiający posiada linie z identyfikatorem dzwoniącego. Ilość stanowisk na licencji otwartej zgodnie z SIWZ. Systemem ma wysyłać SMS i e-mail zgodnie z SIWZ.

Centrala ALCATEL, OMNIPCX

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu – ID.30. Systemy musi być wykorzystywać jedną bazę danych w szczególności o jedną instancję bazy danych

Pytanie 2.

Czy Zamawiający oczekuje, że system obsługi pacjenta i system ERP będą pracowały na jednej instancji bazy danych? Czy Zamawiający nie obawia się problemów z wydajnością systemu obsługi pacjenta w przypadku przygotowywania złożonych operacji w systemie klasy ERP (przygotowywanie trudnych analiz zarządczych, przeliczanie płac, itp)? Takie operacje mogą, w przypadku pracy na jednej instancji bazy danych, bardzo zmniejszyć wydajność systemu obsługi pacjenta, ponadto ewentualne awaria bazy będzie skutkowało dużo większym czasem odtworzenia systemu, jeśli wszystkie dane będą w jednej instancji bazy danych. Proponujemy usunięcie zapisu dotyczącego jednej instancji bazy danych i zmodyfikować zapis na następujący: „Systemy musi wykorzystywać jeden motor bazy danych”.

Odpowiedź: Wykreślono wg Wyroku KIO.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 9. Zgodność z aktami prawnymi i

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

normami / Wymagania ogólne dla Systemu – ID.33. System Informatyczny musi pracować w środowisku graficznym zgodnym z posiadanym przez Zamawiającego, tzn.: MS Windows XP, MS Windows 7 na stanowiskach użytkowników – aplikacja desktopowa - cienki klient lub przeglądarka (WWW)za wyjątkiem e-Usług które muszą być dostępne przez przeglądarkę internetową (WWW) oraz aplikacji tabletovej.

Pytanie 3.

Czy aplikacja desktopowa musi pracować jako cienki klient? Jaki jest cel tego wymagania? Czy stanowiska robocze, na których ma pracować system, są niewystarczające aby uruchomić grubego klienta? Prosimy o merytoryczne uzasadnienie wymagania lub jego usunięcie, ze względu na brak merytorycznych przesłanek dla takiego ograniczenia przetargowego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza tzw. „grubego klienta” jako rozwiązanie równoważne.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu – ID.34. System informatyczny w obszarze gabinetu lekarskiego musi pracować w środowisku graficznym

MS zgodnym z posiadanym przez Zamawiającego, tzn.: MS Windows XP, MS Windows 7 na stanowiskach użytkowników – aplikacja desktopowa- cienki klient oraz przeglądarka (WWW).

Pytanie 4.

Jaki jest cel tego wymagania i dlaczego tylko obszar gabinetu lekarskiego podlega wymaganiu równoczesnej pracy zarówno jako aplikacja desktopowa jak i przeglądarkowa? Czy pracownicy gabinetu będą pracować równocześnie w przeglądarce i w cienkim kliencie desktopowym? Prosimy o usunięcie tego zapisu jako merytorycznie nieuzasadnionego i ograniczającego ilość dostępnych na polskim rynku rozwiązań..

Odpowiedź: Pytający niefortunnie odczytał intencję Zamawiającego, wymienione typy należy rozumieć jako wymienione dla równoważności.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu – ID.39. System Informatyczny musi umożliwiać definiowanie formularzy wielowymiarowych wraz z wydrukami.

Pytanie 5.

Jaki jest cel tego wymagania i dlaczego tylko obszar gabinetu lekarskiego podlega wymaganiu równoczesnej pracy zarówno jako aplikacja desktopowa jak i przeglądarkowa? Czy pracownicy gabinetu będą pracować równocześnie w przeglądarce i w cienkim kliencie desktopowym? Prosimy o usunięcie tego zapisu jako merytorycznie nieuzasadnionego i ograniczającego ilość dostępnych na polskim rynku rozwiązań.

Odpowiedź: Odpowiedź została już udzielona jak wyżej.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu – ID.46 System musi mieć możliwość integracji z zewnętrznymi systemami..

Pytanie 6.

Z jakimi systemami zewnętrznymi oraz w jaki sposób (jaki interfejs, dostęp do danych, itp) ma się integrować oferowany system?

Zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych przedmiot zamówienia musi być opisany w sposób pozwalający na jego wycenę. Brak tych danych nie pozwala na realne oszacowanie kosztów takiego rozwiązania. W związku z tym prosimy o określenie systemów zewnętrznych oraz opisu interfejsów, wg których ma nastąpić integracja, lub usunięcie wymagania.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: System musi mieć możliwość integracji z zewnętrznymi systemami wg ogólnie przyjętych standardów integracji m. in. HL7.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu – ID.56 System działa na jednej i tej samej bazie danych dla modułu HIS,ERP,RIS i PACS, bez eksportu/importu pomiędzy tymi modułami

Pytanie 7.

Czy Zamawiający oczekuje, że system obsługi pacjenta i system ERP będą pracowały na jednej instancji bazy danych? Czy Zamawiający nie obawia się problemów z wydajnością systemu obsługi pacjenta w przypadku przygotowywania złożonych operacji w systemie klasy ERP (przygotowywanie trudnych analiz zarządczych, przeliczanie plac, itp)? Takie operacje mogą, w przypadku pracy na jednej instancji bazy danych, bardzo zmniejszyć wydajność systemu obsługi pacjenta, ponadto ewentualne awaria bazy będzie skutkowała dużo większym czasem odtworzenia systemu, jeśli wszystkie dane będą w jednej instancji bazy danych. Proponujemy usunięcie zapisu dotyczącego jednej instancji bazy danych Proponujemy usunięcie zapisu dotyczącego jednej instancji bazy danych i zmodyfikować zapis na następujący: "System działa na jednym motorze bazy danych dla modułu HIS,ERP,RIS i PACS,"

Odpowiedź: Zmodyfikowano po Wyroku KIO.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rachunek kosztów leczenia i kalkulacja kosztów procedur– ID.409. Moduł umożliwi dokonywanie wyceny kosztów PM w następujących okresach rozliczeniowych:

1. miesięczny,
2. kwartalny,
3. półroczny,
4. roczny

Pytanie 8.

Czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie w którym wycena kosztów odbywać się będzie zawsze w okresach miesięcznych, natomiast dla celów analitycznych wyniki mogą być agregowane do okresów dłuższych? Proponowane rozwiązanie pod względem funkcjonalnym spełnia wszystkie oczekiwania Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający uzna proponowane rozwiązanie za równoważne pod warunkiem dostarczenia narzędzia analitycznego pozwalającego na agregowanie okresów miesięcznych do kwartalnego, półrocznego i rocznego.

Dotyczy: SIWZ , rozdz. 7 - wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia

W rozdz. 7 , pkt 7.4 i 7.5 Zamawiający napisał:

7.4. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt.7.2.1.

7.5. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji: zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt. 7.2.1.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 9.

Czy Zamawiający żąda dołączenia do oferty oświadczeń o których mowa w punkcie 7.2.1 SIWZu (tzn. oświadczenia złożonego na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia tzw. JEDZa) również dla:

- Podwykonawców, na których zasoby Wykonawca się powołuje celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu;
- Podwykonawców niebędących podmiotami, na których zasoby Wykonawca się powołuje celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że żąda dołączenia do oferty oświadczeń od Podwykonawców.

Dotyczy: Załącznik nr 3A do SIWZ - Wykaz 50 funkcjonalności podstawowych wybranych do badania wersji demonstracyjnej - Moduł e-Pity - 50. Automatyzacja procesu przyjęcia UPO (Urzędowego Potwierdzenia Odbioru).(11.6.297)

Pytanie 10.

W związku z tym, że UPO pobierane jest z portalu Ministerstwa Finansów, czy Zamawiający dopuszcza aby dla zaprezentowania tej funkcjonalności możliwe było połączenie komputera-próbki do Internetu w celu skorzystania z bramki testowej Ministerstwa Finansów?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza podłączenia komputera do Internetu. Jednocześnie wprowadza zmiany w zakresie funkcjonalności podstawowych do badania wersji demonstracyjnej.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 8. Założenia dla architektury logicznej systemu – Moduł podpisu elektronicznego /kwalifikowalny, niekwalifikowalny, e-PUAP/ - Jednym z podstawowych założeń stawianych wobec Systemu to umożliwienie jego integracji z platformą P1 oraz P2. System będzie pracował zgodnie z ogłoszonym i opublikowanym Modelem wymiany danych przez CSIOZ. Moduł zawiera opis komunikatów wymiany danych i definiujący zakres funkcjonalności, zgodny z przyjętym modelem w platformie P1.

System w pełni spełnia model Transportowy danych o Zdarzeniach Medycznych oraz Indeksie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej gromadzonych w systemie P1. Model został zaktualizowany celem dostosowania do projektowanych wymagań prawnych. Zawiera również specyfikację zapytań o dane zdarzeń medycznych i indeksu tych danych.

Pytanie 11.

Czy Zamawiający ma na myśli realizację wymagania od momentu gdy platforma P1 umożliwi udostępnianie tego typu danych, zgodnie z terminami określonymi przez CSIOZ oraz odpowiednie akty prawne?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza realizację wymagania zgodnie z terminami określonymi przez CSIOZ oraz odpowiednimi aktami prawnymi.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 8. Założenia dla architektury logicznej systemu – Moduł podpisu elektronicznego /kwalifikowalny, niekwalifikowalny, e-PUAP/ - Funkcjonalność dodawania i edycji danych medycznych oraz importu / migracji danych zewnętrznych, odpowiedzialne będą za dostarczanie Jednostkowych Danych Medycznych, na podstawie, których generowana będzie Elektroniczna Dokumentacja Medyczna. Jednostkowe Dane Medyczne będą wprowadzane bezpośrednio przez pracowników PCM albo importowane z systemów innych usługodawców za pośrednictwem P1 przy pomocy funkcjonalności importu / migracji danych.

Pytanie 12.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Aktualnie zgodnie z dokumentem „OPIS USŁUG BIZNESOWYCH” opublikowanym na stronie CSIOZ dotyczącej projektu P1, nie będzie możliwości pobierania dokumentów przechowywanych w repozytoriach innych usługodawców za pośrednictwem P1:

System P1 nie wspiera wymiany dokumentów oznaczonych jako „offline” poza faktem udostępniania indeksu, a więc informacji o ich istnieniu – w takim przypadku wnioskujący musi odebrać dokumenty fizycznie od usługodawcy, tj. w dotychczasowy praktykowany sposób.

W przypadku dokumentów medycznych dostępnych w trybie offline możliwy jest wyłącznie odbiór w sposób praktykowany obecnie, np. osobiście w siedzibie usługodawcy.

W związku z powyższym nie jest możliwe spełnienie poniższego zapisu SIWZ w zakresie wskazanym wyróżnionym tekstem :

Funkcjonalność dodawania i edycji danych medycznych oraz importu / migracji danych zewnętrznych, odpowiedzialne będą za dostarczanie Jednostkowych Danych Medycznych, na podstawie, których generowana będzie Elektroniczna Dokumentacja Medyczna. Jednostkowe Dane Medyczne będą wprowadzane bezpośrednio przez pracowników PCM albo importowane z systemów innych usługodawców za pośrednictwem P1 przy pomocy funkcjonalności importu / migracji danych.?

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z zapisu „za pośrednictwem P1”

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 8. Założenia dla architektury logicznej systemu – Moduł podpisu elektronicznego /kwalifikowalny, niekwalifikowalny, e-PUAP/ - "System zgodny z opisem hierarchii węzłów ISO OID, wykorzystywanej w komunikacji w ramach Platformy P1. System informatyczny będzie pracował w oparciu o opublikowane rejestry udostępnione w ramach projektu P2. Dzięki zastosowaniu WEB Serwisów system będzie miał dostęp do wszelkich aktualizacji opublikowanych w ramach platformy P2. Dostęp do zakładanych rejestrów to:

- Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą – spowoduje brak koniecznej prowadzaniadanych
- Rejestr Aptek – umożliwi poinformowanie pracownika o najbliższych dla niego działających placówkach
- Rejestr Hurtowni Farmaceutycznych – ułatwi prace personelowi z działu zamówień publicznych
- Rejestr Produktów Leczniczych – da możliwość aktualizacji wiedzy swoje personelu medycznego w zakresie dostępnych obecnie produktów medycznych
- Rejestr Produktów Leczniczych – umożliwi weryfikacje czy badanie zostało wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami przez osobę uprawnioną
- Rejestr Systemów Kodowania – umożliwi dostęp personelowi do zbioru słowników medycznych. Ma eliminować nieporozumienia wynikające ze stosowania terminów medycznych przy wymianieinformacji oraz postawionej diagnozie."

Pytanie 13.

W opisie P2 (<https://rejestrmedyczne.csioz.gov.pl/dane.html>) wskazano:

'Pod poniższymi linkami dostępna jest wyszukiwarka oraz pliki XLSX i XML zawierające stan poszczególnego rejestru na dzień podany w nazwie pliku.Pliki są aktualizowane codziennie.'

W związku z tym Zamawiający nie może wskazywać konieczności zastosowania WEB Serwisów do aktualizacji ww . danych.

Jedynie rejestr systemów kodowania udostępnia przez webserwis dostęp do adresu strony pod jaka jest publikowany wybrany system kodowania np. słownik ICD-10.

Czy zaimplementowanie do wykorzystywania danych z części rejestrów publikowanych przez P2 będzie wystarczające?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekreariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu – ID 39 - System Informatyczny musi umożliwiać definiowanie formularzy wielowymiarowych wraz z wydrukami.:

Pytanie 14.

Prosimy o definicję formularza wielowymiarowego.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga możliwości definiowania formularzy wielowymiarowych pozwalających co najmniej na tworzenie i zagnieżdżanie tabel, z opcją prezentacji graficznej (wykres).

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu – ID 58 - Proces zarządzania użytkownikami w tym logowanie, polityka haseł w modułach HIS, ERP RIS musi być jednolity.

Pytanie 15.

W wielu systemach informatycznych tej klasy system zarządzania użytkownikami (w tym uprawnień do systemów) jest realizowany w dedykowanych modułach określających te informacje dla określonej grupy systemów powiązanych ze sobą logicznie. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zarządzania systemem użytkowników w odrębnych, dedykowanych modułach dla danego zakresu merytoryczno-logicznego?

Odpowiedź: Zmodyfikowano po Wyroku KIO.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.1 E- Szkolenia - Usługa polegająca na dostępie do szkoleń w postaci filmów wideo z procedur medycznych wykorzystywanych w jednostce jak i dostępie do materiałów.

Pytanie 16.

Czy Zamawiający zaakceptuje realizację udostępniania materiałów szkoleniowych-dydaktycznych niezbędnych do podwyższania stopnia fachowości personelu w ramach usługi e-Szkolenia w postaci e-Learning'u, które dają możliwość interaktywnego szkolenia wraz z możliwością przechodzenia testów praktycznych ze znajomości systemu? Szkolenia w postaci filmów video, będą służyły tylko pogładowi jak działa system bez możliwości =ćwiczenia i sprawdzenia posiadanej wiedzy. Szkolenia w formie e-Learningu są dużo bardziej zaawansowanym technologicznie narzędziem niż zwykły film video, a dodatkowo nie blokują przepustowości sieci internetowej i intranetowej Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza propozycję jako równoważną.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.2 E-Diagnostyka - Wykonanie badania, które zostanie skonfigurowane jako badanie z wynikiem do udostępnienia przez e-usługi, będzie zostanie zasygnalizowane odbiorcy za pomocą usługi e-Powiadomienia. Odbiorca po otrzymaniu takiej informacji zaloguje się do modułu e- Platformy i uruchomi usługę e-badania.

Pytanie 17.

Usługa "e-badania" nie występuje w zakresie przedmiotu zamówienia i nie zostały sprecyzowane żadne wymagania dotyczące takiej usługi. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską użycia e-badania zamiast e-Wynik.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@pcmg.pl

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.3 E-Profilaktyka- Po zalogowaniu się za pomocą indywidualnego profilu i uruchomieniu usługi e-Ankiety pacjentowi wyświetlona zostanie lista ankiet możliwych do wypełnienia (np. ankieta uczestnictwa w programie profilaktycznym) oraz lista ankiet dotychczas przez pacjenta wypełnionych..

Pytanie 18.

Usługa "e-Ankiety" nie występuje w zakresie przedmiotu zamówienia i nie zostały sprecyzowane żadne wymagania dotyczące takiej usługi. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską użycia e-Ankieta zamiast e-Profilaktyka.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.3 E-Profilaktyka- Następnie zaktualizowany zostanie ekran główny funkcji e-Ankiety –ankieta, która została wypełniona zniknie z listy ankiet możliwych do wypełnienia i pojawi się na liście ankiet wypełnionych...

Pytanie 19.

Usługa "e-Ankiety" nie występuje w zakresie przedmiotu zamówienia i nie zostały sprecyzowane żadne wymagania dotyczące takiej usługi. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską użycia e-Ankieta zamiast e-Profilaktyka

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.3 E-Profilaktyka- W przypadku, gdy skutkiem pozytywnej oceny ankiety ma odbyć się wizyta, czy uczestnictwo pacjenta w programie profilaktycznym, powiadomienie o tym zostanie pacjentowi przesłane za pomocą usługi e-Powiadomienia.

Pytanie 20.

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie przez kogo i w jaki sposób odbywa się ocenianie ankiet i wynikające z pozytywnej oceny ankiety powiadamianie pacjenta - w ramach wymagań dotyczących usługi e-Profilaktyka nie występują takie wymagania, co uniemożliwia dokonanie wyceny.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza aby ocena ankiet odbywała się przez dedykowany personel medyczny lub w sposób zautomatyzowany na podstawie udzielonych przez pacjenta odpowiedzi.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.4 E-Rejestracja z E-Receptą- Do zarezerwowanej w ten sposób wizyty pacjent będzie mógł drogą elektroniczną dołączyć posiadane dokumenty medyczne i ankiety (usługa e-Ankieta) za pomocą osobnych funkcjonalności.

Pytanie 21.

Usługa "e-Ankiety" nie występuje w zakresie przedmiotu zamówienia i nie zostały sprecyzowane żadne wymagania dotyczące takiej usługi. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską użycia e-Ankieta zamiast e-Profilaktyka.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.4 E-Rejestracja z E-Receptą- Usługa musi umożliwić świadczeniobiorcom umawianie się drogą elektroniczną na wizyty, monitorowanie statusu na liście oczekujących na udzielenie świadczenia oraz powiadamianie o terminie udzielenia świadczenia zgodnie z wymaganiami art. 23a ust. 1 Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. 2004 nr 210 poz. 2135, z późn. zm.) oraz

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 kwietnia 2013 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia zdrowotnego (Dz.U. 2013 poz. 516 z późn. zm.).

Pytanie 22.

Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 19 kwietnia 2013 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia zdrowotnego (Dz.U. 2013 poz. 516 z późn. zm.) zostało uznane za uchylone przez obowiązującą Ustawę z dnia 22 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw. Prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenie wymaganej funkcjonalności.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.4 E-Rejestracja z E-Recepta- Usługa musi umożliwiać wymuszenie wypełnienia e-Ankiety przez pacjenta dla wybranych specjalizacji i/lub lekarzy jako informacja (wywiad wstępny) przed wizytą. Wynik tak wypełnionej e-Ankiety musi być dostępny w systemie dla lekarza w trakcie wizyty i może stanowić element dokumentacji medycznej.

Pytanie 23.

Usługa "e-Ankiety" nie występuje w zakresie przedmiotu zamówienia i nie zostały sprecyzowane żadne wymagania dotyczące takiej usługi. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską użycia e-Ankieta zamiast ankiety

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.5 E-Powiadomienia- Powiadomienia będą generowane automatycznie przez poszczególne moduły systemu w tym e-usługi (e-rejestracja, e-badania. Dodatkowo uprawniony użytkownik będzie mógł wysłać powiadomienia do osoby lub grup osób „na żądanie.

Pytanie 24.

e-usługa "e-badania" nie występuje w zakresie przedmiotu zamówienia i nie zostały sprecyzowane żadne wymagania dotyczące takiej usługi. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską użycia e-badania zamiast e-Wynik.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.6 E-Wyniki- Wyniki wysłane przez pracownie diagnostyczne muszą być w sposób automatyczny rejestrowane w elektronicznej Kartotece Pacjenta modułu obsługi pacjenta i obiegu dokumentacji medycznej.

Pytanie 25.

Czy Zamawiający używając sformułowania "pracownie diagnostyczne" miał na myśli pracownie działające w strukturze organizacyjnej PCM? W przypadku, jeżeli chodzi o pracownie podmiotów zewnętrznych, współpracujących z Zamawiającym, prosimy o udostępnienie interfejsów umożliwiających automatyczną rejestrację wyników w celu wykonania wyceny?

Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli pracownie działające w strukturze organizacyjnej Zamawiającego.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.1.7 E-Kolejka- Usługa musi

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@pcmg.pl

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

umożliwić sprawdzenie miejsca w kolejce do wybranego lekarza zgodnie z art. 23a Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. 2004 nr 210 poz. 2135, z późn. zm.).

Pytanie 26.

Czy Zamawiający potwierdza, że ma na myśli funkcjonalność określaną przez Art. 23a. wymienionej Ustawy mówiący o obowiązku monitorowania statusu na liście oczekujących na udzielenie świadczenia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ma na myśli funkcjonalność określaną przez Art. 23a. wymienionej Ustawy mówiący o obowiązku monitorowania statusu na liście oczekujących na udzielenie świadczenia

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Administracja Systemem - ID 13 - Wykorzystanie słowników zarówno standardowych (ICD-10, ICD-9 CM, Słownik Kodów Terytorialnych GUS, słownik trybów przyjęcia, słownik płatników i instytucji zewnętrznych itp.), jak i wewnętrzzakładowych, jak, np. ostrzeżeń o wykorzystaniu danego produktu w jednostce w określonym czasie, itp.

Pytanie 27.

Prosimy o doprecyzowanie jakie inne słowniki kryją się pod skrótami 'itp' lub prosimy o usunięcie skrótów.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa skrót itp z wymagania.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Moduł Poradnia – POZ- ID 29 - "Możliwość zbiorczego działania na deklaracjach (Wycofania, aktywowania, itp.)."

Pytanie 28.

Prosimy o wyjaśnienie jakie inne zbiorcze działania kryją się pod skrótem 'itp.' lub wykreśleni skrótu.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa skrót itp z wymagania.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Moduł Poradnia – POZ- ID 31 - "System umożliwia wykonywanie indywidualnej sprawozdawczości badań w POZ."

Pytanie 29.

Wymaganie nieaktualne - obecnie nie sprawozdaje się komunikatu SWIAD-WYKBAD. Prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymagania.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Moduł Poradnia – POZ- ID 33 - Możliwość dodawania zestawów badań POZ.

Pytanie 30.

Wymaganie nieaktualne - obecnie nie sprawozdaje się komunikatu SWIAD-WYKBAD. Prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymagania.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Moduł Poradnia – POZ- ID 34 - System posiada walidację na podwójne wpisy tego samego pacjenta w tym samym okresie sprawozdawczym oraz walidację na sprawozdawczość indywidualną obejmującą badania wyszczególnione w tabeli nr 17 załącznika nr 3 do rozporządzenia w sprawie gromadzenia danych.

Pytanie 31.

Wymaganie nieaktualne. Nie ma już sprawozdawczości indywidualnej w zakresie badań POZ, a wspomniana w wymaganiu tabela nr 17 została uchylona w Dz.U.2016.482 z dnia 2016.04.11:

„5) w załączniku nr 3 do rozporządzenia uchyla się tabelę nr 17;”

Prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymaganie.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni- ID 48 - Możliwość kopiowania odbytych wizyt.

Pytanie 32.

Prosimy o wskazanie zakresu kopiowanych danych z wizyty?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga kopiowania danych min. w zakresie: pozycji opisowych oraz formularzy historii choroby, zleconych leków, zaleceń.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 53 - Przeglądanie grafików z wizytami pacjentów w rejestracji dla poszczególnych filii, poradni, lekarzy, rodzaju bloków z grafikami.

Pytanie 33.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez określenie 'rodzajów bloków z grafikami'

Odpowiedź: Zamawiający poprzez bloki rozumie typy/rodzaje wizyt różniące się przez możliwość nadania im dowolnej nazwy oraz przypisania indywidualnego koloru.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 56 - Możliwość rezerwacji wizyty na godzinę oraz rejestracji bez godziny w ramach wizyt dodatkowych.

Pytanie 34.

Czy Zamawiający rejestracje bez godziny rozumie jest jako rejestracja wizyty z pominięciem grafiku

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby była możliwość zarejestrowania pacjentów poza zdefiniowanymi godzinami pracy lekarza.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 62 -

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Możliwość określenia płatnika oraz:

- wprowadzenia uwag,
- wydłużenia czasu trwania wizyty podczas rezerwacji terminu.

Pytanie 35.

Czy wprowadzenie uwag dotyczy rezerwacji terminu?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga możliwości wprowadzenia uwag do rezerwacji/wizyty oraz do pacjenta. Uwagi do wizyty są widoczne tylko w konkretnej wizycie, uwagi do pacjenta natomiast podpowiadają się przy każdej nowo tworzonej wizycie ww. pacjenta.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 64 - Automatyczne sprawdzanie prawidłowości powiązań pomiędzy Ubezpieczycielem i Płatnikiem.

Pytanie 36.

Czy chodzi o weryfikację uprawnień pacjenta podczas rejestracji wizyty np. sprawdzenie czy pacjent jest beneficjentem danej umowy?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 72 - "Możliwość przeglądania wizyt historycznych i zaplanowanych w zależności od statusów."

Pytanie 37.

Czy chodzi o przegląd w kontekście jednego pacjenta czy listy pacjentów?

Odpowiedź: O przegląd w kontekście listy pacjentów

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 85 - Możliwość rejestrowania pacjenta bez skierowania do jednostki wymagającej skierowań na przyszły dzień wizyty.
11.

Pytanie 38.

Czy chodzi o kontynuację leczenia - odpowiedni tryb przyjęcia?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga możliwości rejestracji pacjenta bez wprowadzenia danych ze skierowania w chwili rejestracji. System musi przypominać o konieczności wprowadzenia danych ze skierowania do 14 dni od daty rejestracji pacjenta, jeśli wizyta pacjenta jest do 14 dni to w dniu wizyty.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 86 - System umożliwia wprowadzenia limitów przyjęć do poradni na:

- wybrany miesiąc,
- dowolny wybrany okres czasu.
-

Pytanie 39.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli limit przyjęć będzie konfigurowalny w ramach

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

terminarza i weryfikowany podczas planowania nowego terminu?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający uzna jako rozwiązanie równoważne.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 87 - System umożliwia wprowadzenie limitu przyjęć dla lekarza:

- na wybrany miesiąc.
- na dowolny wybrany okres czasu.

Pytanie 40.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli limit przyjęć będzie konfigurowalny w ramach terminarza i weryfikowany podczas planowania nowego terminu?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający uzna jako rozwiązanie równoważne.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 90 - System umożliwia obsługę elektronicznych kart pacjenta ŚOW NFZ

Pytanie 41.

Na jakim etapie rejestracji pacjenta i w jaki sposób mają być obsługiwane karty?

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 92 - Możliwość automatycznej zmiany drukowanej pieczętki jednostki w zależności płatnika

Pytanie 42.

Prosimy o wskazanie o jaki wydruk chodzi -zbiorczy, czy z kontekstu pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system automatycznie wstawiał pieczętkę jednostki na dowolnym wydruku w kontekście płatnika usługi.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 96 - System umożliwia walidację w miesiącach ponownego użycia danego produktu lub rejestracji do komórki organizacyjnej.

Pytanie 43.

Czy chodzi o walidację na realizację świadczenia/zakresu NFZ dla danego pacjenta w ramach miesiąca?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system walidował realizację świadczeń/zakresu NFZ oraz innych płatników w zależności od parametrów umów z płatnikami.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS"- Rejestracja do poradni - ID 97 - Możliwość rezerwacji terminu wizyty ze zlecenia lekarskiego

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 44.

Czy chodzi o możliwość zaplanowania kolejnej wizyty podczas ewidencji bieżącej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby podczas rezerwacji nowej wizyty można było wskazać zlecenie lekarskie (wytworzone w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego) i tym samym automatyczne uzupełnienie wymaganych informacji o jednostce/lekarzu zlecającym.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Poradnia- Gabinet, Dokumentacja ambulatoryjna - ID 131 Modyfikacja schematów historii choroby. ID132. Dodawanie elementów schematu historii choroby.

Pytanie 45.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez schematy Historii Choroby?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system miał możliwość definiowania schematów Historii Choroby jako zbioru zakresów/bloków składającego się z dowolnej ilości i kolejności pozycji hch tj. Wywiad, zlecenia, leki, rozpoznania, zalecenia oraz dowolne formularze definiowalne przez Zamawiającego.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Poradnia- Gabinet, Dokumentacja ambulatoryjna - ID 136 - Wykorzystywanie własnych schematów historii choroby.

Pytanie 46.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez schematy Historii Choroby?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system miał możliwość definiowania schematów Historii Choroby jako zbioru zakresów/bloków składającego się z dowolnej ilości i kolejności pozycji hch tj. Wywiad, zlecenia, leki, rozpoznania, zalecenia oraz dowolne formularze definiowalne przez Zamawiającego.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Poradnia- Gabinet, Dokumentacja ambulatoryjna - ID 139 - Możliwość wpisania kodu chorobowego ICD10 jako:

- kodu chorobowego wstępnego
- kodu chorobowego zasadniczego
- kodu chorobowego dodatkowego
- kodu chorobowego współistniejącego
- kodu chorobowego V-Y"
-

Pytanie 47.

Czy przez rozpoznanie wstępne Zamawiający rozumie rozpoznanie ze skierowania?

Odpowiedź: Zamawiający przez rozpoznanie wstępne rozumie rozpoznanie ze skierowania.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Poradnia- Gabinet, Dokumentacja ambulatoryjna - ID 148 - Możliwości kopiowania procedur ICD9 w ramach poradni.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 48.

Czy chodzi o kopiowanie zrealizowanych procedur w ramach poprzednich wizyt danego pacjenta w danej poradni?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że chodzi o kopiowanie zrealizowanych procedur w ramach poprzednich wizyt danego pacjenta w danej poradni.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Poradnia- Gabinet, Dokumentacja ambulatoryjna - ID 150 - Możliwość zamykania procesu leczniczego z poziomu gabinetu lekarskiego

Pytanie 49.

Czy chodzi o zaewidencjonowanie trybu zakończenia wizyty?

Odpowiedź: Zakończenie wizyty nie jest równoważne z zamknięciem procesu leczniczego ponieważ ten może się składać z wielu wizyt.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Poradnia- Gabinet, Dokumentacja ambulatoryjna - ID 153 - Możliwość obejrzenia dołączonych plików multimedialnych z jednego okna."

Pytanie 50.

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez określenie 'z jednego okna'?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby dostęp do załączonych plików multimedialnych nie wymagał opuszczenia okna lub modułu "Gabinet" w którym pracuje lekarz.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Poradnia- Gabinet, Dokumentacja ambulatoryjna - ID 171 - Walidacja dla świadczeń z zakresu chemioterapii i programów lekowych podczas uzupełniania pól."

Pytanie 51.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Jakiego obszaru funkcjonalnego dotyczy wymaganie - recept, zleceń czy innych? Podczas uzupełniania jakich pól ma być wykonywana walidacja?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system przy wprowadzeniu świadczenia z zakresu chemioterapii/programów lekowych walidował konieczność wprowadzenia informacji o fakturze zakupowej leku/ilości substancji czynnej, powierzchni ciała, ilości dni itp. Niezbędnych do prawidłowego rozliczenia świadczeń z ww zakresów

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Poradnia- Gabinet, Dokumentacja ambulatoryjna - ID 174 - Dostęp do informacji o refundacji leków.

Pytanie 52.

Co Zamawiający rozumie przez dostęp do informacji o refundacji leków? Z jakiego miejsca użytkownik miałby mieć taką możliwość podglądu refundacji?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby dostęp o poziomie refundacji leków był dostępny w procesie wystawiania recept/wyszukiwania leków.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Moduł Poradnia- Ewidencja - ID 186 - "System umożliwia zapisanie w Karcie Pacjenta dodatkowych danych jak:

- informacja na temat szczepień
- informacji na temat przebytych chorób
- informacji na temat uczulenia na leki i materiały medyczne
- informacji na temat wypożyczanego sprzętu
- dowolnej informacji na temat pacjenta w postaci ogólnych uwag
- informacji na temat umów, polis związanych z komercyjną /prywatną wizytą
- informacji o koncie do rejestracji internetowej."

Pytanie 53.

Czy chodzi tylko o informacje że pacjent ma założone konto do rejestracji internetowej? Jeżeli nie, prosimy o podanie jaki zakres danych ma być gromadzony?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga gromadzenia wszystkich wymaganych dodatkowych danych w zakresie i formie pozwalającej na ich weryfikację i analizę.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 212 - "Wyświetlenie aktualnej historii choroby pacjenta po zeskanowanym identyfikatorze pacjenta dostosowanego do obowiązujących aktów prawnych.

Pytanie 54.

Czy Zamawiający uzna jeżeli system będzie umożliwiał wyszukanie pacjenta po jednoznacznym identyfikatorze zapisanym w systemie?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga funkcjonalności pozwalającej na jednoznaczną identyfikację pacjenta na podstawie unikalnego identyfikatora otrzymanego w procesie skanowania np. przy użyciu czytnika kodów kreskowych.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 216 - Możliwość zapisywania statusów dziennych dla hospitalizowanego pacjenta.

Pytanie 55.

Czy chodzi o obserwacje lekarskie?

Odpowiedź: Lekarskie i pielęgniarskie

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 217 - Możliwość zablokowania edycji dokumentacji archiwalnej.

Pytanie 56.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione poprzez blokadę autoryzowanych pobytów w zależności od posiadanego uprawnienia?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 218 - Mechanizm przeliczania ruchu pacjentów, przepustowości i obłożenia łóżek.

Pytanie 57.

Czy Zamawiający oczekuje raportu? Jeżeli nie prosimy o doprecyzowanie jakiej funkcjonalności w kontekście wymagania oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza raport.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 222 - "Możliwość definiowania formularzy zlecenia (charakterystycznych dla jednostki odbierającej zlecenie)

Pytanie 58.

Czy uzna możliwość definiowania formularza zlecenia w kontekście danego badania?

Odpowiedź: Zamawiający uzna za równoważną.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 228 - Możliwość wprowadzenia rozpoznań: wstępne, główne, współistniejące, dodatkowe wypisowe, przyczyny zgonu i rozpoznania sekcyjnego wg klasyfikacji ICD-10 oraz opisowych (z wykorzystaniem zdefiniowanych wcześniej szablonów).

Pytanie 59.

Czy wykorzystanie zdefiniowanych szablonów dotyczy tylko rozpoznania opisowego czy pozostałych również?

Odpowiedź: Rozpoznania opisowego

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 247 - Możliwość prowadzenia dwu etapowego procesu wydawania leków tj. proces przygotowania leku do wydania i potwierdzenia jego podania.

Pytanie 60.

Czy intencją Zamawiającego jest aby system umożliwił podgląd i wydruk listy zleconych leków w celu ich przygotowania do podania?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający wymaga, aby proces wydania leku pozwalał na oznaczenie, że lek został przygotowany do podania (w procesie kompletacji leków) oraz oznaczenie, że lek został podany.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 250 - Możliwość definiowania struktury apteczek oddziałowych w powiązaniu z apteką główną.

Pytanie 61.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. O jaką strukturę chodzi i jakie funkcje mają z niej wynikać

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system pozwalał na definiowanie dowolnych apteczek oddziałowych (magazynów) które będą brały udział w procesie dystrybucji leków na pacjenta.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 269 - Możliwość samodzielnej modyfikacji istniejących szablonów wydruków, formularzy dokumentacji medycznej, tworzenia raportów zgodnie z potrzebami Zamawiającego.

Pytanie 62.

Pragniemy zwrócić uwagę, że są dokumenty dla których ustanowiony jest oficjalny format wydruku np. recepta - więc wymaganie w zakresie wszystkich dokumentów nie jest możliwe do spełnienia w zakresie modyfikacji szablonów wydruku

Odpowiedź: Zamawiający wymaga samodzielnej modyfikacji dla dokumentów których format nie został oficjalnie opublikowany/wymagany.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 270 - "Przygotowywanie elektronicznych raportów do instytucji zewnętrznych, np. NFZ, PZH, Centrum Zdrowia Publicznego.

Pytanie 63.

Prosimy o podanie zakresu eksportu do Centrum Zdrowia Publicznego?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza przygotowanie zestawu danych służących do stworzenia raportów do CZP (w tym Karta Szpitalna MZ-11)

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa - ID 272 - Możliwość wprowadzenia receptury oraz oznaczenia braku zamiennika."

Pytanie 64.

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli oznaczenie braku zamiennika na recepcie, czy w zleceniu?

Odpowiedź: Na recepcie

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Konsultacje - ID 313 - System musi mieć możliwość zdefiniowania typów grup konsultacji.

Pytanie 65.

O jakie typy i grupy konsultacji chodzi Zamawiającemu? Gdzie takie grupy mają być używane?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system umożliwił definiowanie grup konsultacji np. konsultacja przed przyjęciem do szpitala lub przed zabiegiem/operacją. Mają być używane w procesie obsługi/lечения pacjenta.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Konsultacje - ID 314 - "System musi mieć możliwość przypisania użytkownika do dowolnej grupy konsultacyjnej."

Pytanie 66.

W jakim celu użytkownik ma być przypisywany do grupy konsultacyjnej? Gdzie będzie to wykorzystywane

Odpowiedź: W celu realizacji zleconej konsultacji. Będzie wykorzystywane w procesie obsługi/lечения pacjenta.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Moduł rejestry - ID 318 - Możliwość dodania dowolnych rejestrów (słowników) w celu ewidencji przebiegu zdarzeń, np. Rejestr odleżyn

Pytanie 67.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez przebieg zdarzeń? Prosimy podać jakie zdarzenia Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź: Jako przebieg zdarzeń Zamawiający rozumie czynności jakie zostały wykonane w ramach procesu obsługi pacjenta w wyniku zaistnienia dodatkowych czynników np. wynikłych zdarzeń nie požądanych.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Moduł rejestry - ID 319 - Możliwość nadania odpowiedniego statusu dla wybranego zdarzenia

Pytanie 68.

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez określenie 'odpowiedni status'? Prosimy o przykłady takich statusów dla zdarzeń.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby dla wybranego zdarzenia można było ustawić jego status np. występuje, nie występuje.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Diety- ID 334 - Obsługa planu żywienia z adnotacją o podaniu posiłku.

Pytanie 69.

Czy przez plan żywienia Zamawiający rozumie plan posiłków?

Odpowiedź: Planu żywienia na podstawie zdefiniowanych schematów diet/posiłków.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Diety- ID 335 - Możliwość utworzenia własnych słowników żywienia.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 70.

Czy Zamawiający przez słownik żywienia rozumie słownik posiłków?

Odpowiedź: Tak, składników posiłków/rodzajów diet.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Diety- ID 337 - Eksport zestawień do CSV.

Pytanie 71.

Prosimy o wskazanie o jakie zestawienia chodzi Zamawiającemu?

Odpowiedź: Zestawienia zleconych diet

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja- ID 338 - Obsługa zleceń dla:

- rehabilitacja ambulatoryjna,
- rehabilitacja oddziału dziennego,
- rehabilitacja oddziału,
- rehabilitacja – sanatorium,
- rehabilitacja domowa.
-

Pytanie 72.

Pytanie do podpunktu: rehabilitacja- sanatorium - Prosimy o doprecyzowanie dokładnych wymagań do obsługi rehabilitacji sanatoryjnej?

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania- rehabilitacja sanatorium.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja- ID 341 - Obsługa zleceń z jednostek wewnętrznych i zewnętrznych..

Pytanie 73.

Co oznacza obsługa zleceń z jednostek zewnętrznych ?

Odpowiedź: Skierowań z jednostek zewnętrznych lub zleceń wynikających z umów z jednostkami zewnętrznymi w których Zamawiający jest podwykonawcą.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja - ID 342 - Filtry zleceń dla jednostek zlecających.

Pytanie 74.

Prosimy o doprecyzowanie o jakie zlecenie chodzi w rehabilitacji (czy chodzi o zabiegi ?) Prosimy podać przykład skąd te zlecenia są przesyłane ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system miał możliwość wyszukiwania zleceń wg jednostek zlecających np. jednostek wewnętrznych (wg struktury organizacyjnej) lub zewnętrznych. Na podstawie

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

danych wprowadzonych podczas rezerwacji/planowania zlecenia/zabiegu.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja - ID 343 - Filtry aparatów/osób dla jednostek zlecających

Pytanie 75.

Prosimy doprecyzować o jakie filtry osób chodzi?

Odpowiedź: Chodzi o możliwość filtrowania zaplanowanych zleceń/zabiegów wg przypisanych aparatów lub osób realizujących zlecenie/zabieg.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja - ID 349 - Drukowanie planu zabiegów z możliwością edycji formularza wydruku

Pytanie 76.

Prosimy o wyjaśnienie co miałyby być do edycji, na takim formularzu, które pola?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia mechanizmów pozwalających dowolnie definiować wydruki wg bieżących potrzeb Zamawiającego.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja - ID 351 - "Możliwość wyszukania pierwszego terminu wolnego z podpowiedzią kolejnych 90 dni."

Pytanie 77.

Czy chodzi o wyszukanie terminu dla konkretnego pacjenta z podanym już planem zabiegów i mającego otwarty cykl rehabilitacyjny? Czy raczej chodzi o podane wolnego terminu przed podjęciem czynności rejestracji skierowania dla danego konkretnego pacjenta?

Odpowiedź: Dla konkretnego pacjenta z przypisaniem wymaganych zabiegów.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja - ID 353 - ""System umożliwia zawarcie w sprawozdawczości dla NFZ czasu trwania zabiegów przypisanych do produktu historii choroby."

Pytanie 78.

Prosimy doprecyzować co oznacza przypisanych do produktu historii choroby? czy chodzi o czas trwania zabiegów który znajduje się w planie leczenia (lista różnych zabiegów wykonywanych w ramach cyklu rehabilitacyjnego)?

Odpowiedź: Możliwość definiowania standardowych czasów trwania poszczególnych zabiegów.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja - ID 354 - Automatyzacja

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

realizacji wizyty:

- realizacja pozycji zlecenia za pomocą kodu kreskowego, dotyku bez potrzeby wybierania ręcznego pacjenta, zlecenia,
- automatyczne dopisywanie procedur (w tym procedur zależnych od parametrów zlecenia), produktów podczas realizacji zabiegów,
- obsługa realizacji zdalnej rehabilitacji domowej"

Pytanie 79.

Prosimy o określenie na czym powinno polegać "automatyczne dopisywanie procedur"?

Odpowiedź: Automatyczne dopisywanie procedur na podstawie zrealizowanych zabiegów

Po potwierdzeniu wykonania zabiegu przez rehabilitanta bez konieczności wykonywania dodatkowych czynności związanych z dodaniem rozliczenia (produktu oraz procedury).

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja - ID 354 - Automatyzacja realizacji wizyty:

- realizacja pozycji zlecenia za pomocą kodu kreskowego, dotyku bez potrzeby wybierania ręcznego pacjenta, zlecenia,
- automatyczne dopisywanie procedur (w tym procedur zależnych od parametrów zlecenia), produktów podczas realizacji zabiegów,
- obsługa realizacji zdalnej rehabilitacji domowej"

Pytanie 80.

Prosimy o określenie na czym powinno polegać "automatyczne dopisywanie procedur"?

Odpowiedź: Automatyczne dopisywanie procedur na podstawie zrealizowanych zabiegów

Po potwierdzeniu wykonania zabiegu przez rehabilitanta bez konieczności wykonywania dodatkowych czynności związanych z dodaniem rozliczenia (produktu oraz procedury).

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja - ID 354 - Automatyzacja realizacji wizyty:

- realizacja pozycji zlecenia za pomocą kodu kreskowego, dotyku bez potrzeby wybierania ręcznego pacjenta, zlecenia,
- automatyczne dopisywanie procedur (w tym procedur zależnych od parametrów zlecenia), produktów podczas realizacji zabiegów,
- obsługa realizacji zdalnej rehabilitacji domowej"

Pytanie 81.

Jak należy rozumieć "zdalną rehabilitację domową"?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia funkcjonalności pozwalających na bieżące potwierdzanie realizacji zabiegów podczas rehabilitacji domowej przez rehabilitanta.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rehabilitacja - ID 356 - Możliwość rozliczenia badania diagnostycznego w NFZ.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 82.

Czy chodzi badanie diagnostyczne w ramach wizyty rehabilitacyjnej w Gabinetcie Rehabilitacji? Takie badanie diagnostyczne wysyłane jest do pracowni z Gabinetu rehabilitacyjnego ?

Odpowiedź: Tak

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rozliczenia, kolejki oczekujących - ID 358 - Możliwość ręcznego dopisania jednostki miary do konkretnej pozycjina fakturze.

Pytanie 83.

Czy Zgłaszający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w systemie będzie możliwość zdefiniowania przekodowania jednostek rozliczeniowych zakresów świadczeń występujących w umowie Świadczeniodawcy, na jednostki miary stosowane na fakturach?

Np.

Jednostka rozliczeniowa z umowy: 02 – punkt rozliczeniowa

Zdefiniowana jednostka miary dla faktur: punkt

Odpowiedź: Zamawiający uzna proponowane rozwiązanie za równoważne jeśli nie ograniczy i nie wydłuży ono pracy, a samo definiowanie przekodowania nie będzie wymagało dodatkowych uprawnień użytkownika.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rozliczenia, kolejki oczekujących - ID 369 - Automatyczna zmiana koloru czcionki umowy na inny po zaczytaniu paczki z odpowiedziami dla umów, dla których można wystawić rachunek

Pytanie 84.

Prosimy o informację w jakiej funkcjonalności systemu oczekiwana jest wnioskowana zmiana koloru czcionki umowy? Naszym zdaniem przegląd umów nie jest dobrym miejscem, ponieważ ta funkcjonalność nie jest używana podczas wczytywania odpowiedzi z NFZ. Czy chodzi np. o funkcjonalność przeglądu szablonów? Jeżeli tak to czy wystarczające jest zamiast kolorowania udostępnienie możliwości filtrowania pozycji wg kryteriów: bez rachunku, wystawiony rachunek?

Odpowiedź: Chodzi o przegląd szablonów – filtrowanie “bez rachunku” Zamawiający uzna za równoważne.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rozliczenia, kolejki oczekujących - ID 376- Możliwość nadania drugiego statusu (innego niż z NFZ) dla produktu już rozliczonego

Pytanie 85.

W jakich sytuacjach Zamawiający będzie korzystać z drugiego statusu? Czy wystarczająca jest możliwość dopisywania własnych uwag do pozycji rozliczeniowych?

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@pcmg.pl

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rozliczenia, kolejki oczekujących - ID 377- Możliwość zmiany wersji wysyłki.

Pytanie 86.

Prosimy o informację w jakim celu Zamawiający chce zmieniać wersję wysyłki? Co rozumiane jest pod pojęciem 'wersja wysyłki'? Czy chodzi o numer paczki czy numer wersji danych statystycznych zestawu świadczeń? A może chodzi tylko o podniesienie (inkrementację) numeru wersji danych zestawu świadczeń, aby wymusić jego ponowny eksport?

Odpowiedź: Chodzi o podniesienie numeru wersji zestawu świadczeń, sprawozdawanej kolejki oczekujących, pierwszego wolnego terminu aby wymusić ponowy eksport.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rozliczenia, kolejki oczekujących - ID 378- Zmiana statusu produktu z wyszczególnieniem zakresu dat, umowy, produktu oraz wyróżnika.

Pytanie 87.

Wymaganie niezrozumiałe.

W jakim kontekście używane jest pojęcie status produktu? Czy produkt to pozycja rozliczeniowa, produkt jednostkowy, zakres świadczeń? Prosimy również o wyjaśnienie co kryje się pod pojęciem 'wyszczególnienia zakresu dat, umowy itp.'- czy chodzi o kryteria wyszukiwania? jeżeli tak to wyszukiwania czego? W wymaganiu jest mowa o zmianie statusu produktu - Jakie wartości przyjmuje ten status?

Prosimy o doprecyzowanie wymagania.

Odpowiedź: Chodzi o możliwość grupowego wymuszenia np. ponownej wysyłki pozycji rozliczeniowych z danego zakresu dat/określonego punktu kontraktowego/wyróżnika umowy.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Rozliczenia, kolejki oczekujących - ID 392- Filtrowanie rekordów pacjentów z błędem w kolejce..

Pytanie 88.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Zwracamy uwagę, że potwierdzenia błędów do kolejek oczekujących dotyczą kolejek, a nie konkretnych wpisów w kolejce. Komunikat P_LIO (plik potwierdzeń) zawiera: Informację o statusie potwierdzenia kolejki oraz kod i opis błędu.

W pliku potwierdzeń nie ma bezpośredniego odniesienia do pacjenta lub pozycji w kolejce oczekujących. Na jakiej podstawie Zgłaszający chce w takim razie wyszukiwać pacjentów z błędem w kolejce?

Odpowiedź: Chodzi o pacjentów których termin realizacji świadczenia już minął a nie stawili się oni na wizytę oraz nie dokonano ich skreślenia z listy z żadnego innego powodu.

Informację o statusie potwierdzenia kolejki oraz kod i opis błędu.

W pliku potwierdzeń nie ma bezpośredniego odniesienia do pacjenta lub pozycji w kolejce oczekujących. Na jakiej podstawie Zgłaszający chce w takim razie wyszukiwać pacjentów z błędem w kolejce?

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Statystyka - ID 421- Możliwość wygenerowania / wydruku skorowidza alfabetycznego do Księgi Głównej.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 89.

Czy chodzi o wydruk Księgi alfabetyczny według nazwiska a nie według numeru?

Odpowiedź: Tak, jako dodatkową możliwość prezentacji Księgi Głównej.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Statystyka - ID 430 - Czas oczekiwania (planowany i rzeczywisty) na poszczególne świadczenia (dane z list oczekujących)."

Pytanie 90.

Czy Zamawiający rozumie czas rzeczywisty, jako czas pomiędzy datą wpisu na listę oczekujących, a data realizacji świadczeń?

Odpowiedź: Zamawiający rozumie czas rzeczywisty, jako czas pomiędzy datą wpisu na listę oczekujących, a data realizacji świadczenia

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Apteka - ID 497 - "Możliwość przypisania do kontrahenta domyślnej faktury elektronicznej."

Pytanie 91.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc ""możliwość przypisania do kontrahenta domyślnej faktury elektronicznej""? Prośba o doprecyzowywanie wyganiania

Odpowiedź: Faktury elektronicznej dla każdego z kontrahentów w zakresie obsługi Apteki.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu po zmianach w dniu 24 listopada 2017 roku - 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS - Apteka - ID 516 - Możliwość stworzenia procedur szybszego wydania większej ilości materiałów i leków zgodnie z ustaloną wcześniej listą.

Pytanie 92.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli istnieje możliwość wygenerowania rozchodu na podstawie innego dokumentu?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania

Odnośnie ROZDZIAŁU IV. UMOWA (wzór)

Pytanie 93.

Wykonawca zwraca się z pytaniem odnośnie § 4 ust. 1 pkt 1.4 Rozdziału IV o treści:

„Udzielania Wykonawcy, na jego wniossek, w wersji elektronicznej lub papierowej wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu, w terminach właściwych dla realizacji zadań Umowy.”

Z wnioskiem o doprecyzowanie wskazanego powyżej postanowienia poprzez WSKAZANIE TERMINU przekazania informacji przez Zamawiającego na maksymalnie 3 dni od otrzymania wniosku od Wykonawcy. Wskazać należy, że przedmiotowa umowa jest dziełem w myśl rozumienia KC, a do terminowego wykonania takiego dzieła, niezbędne jest współdziałanie stron w określonych terminach. Co więcej termin do realizacji zobowiązań Wykonawcy w pkt. 2.3 został wskazany.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: „Udzielania Wykonawcy, na jego wniosek, w wersji elektronicznej lub papierowej wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu, w niezwłocznych terminach właściwych dla realizacji zadań Umowy, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku Wykonawcy”.

Pytanie 94.

Wykonawca zwraca się zapytaniem czy Zamawiający w § 8 Rozdziału IV widzi możliwość dokonania zmian w zakresie wszelkich kar umownych poprzez wprowadzenie w miejsce słów „wartości brutto” słowa „wartości netto”. Wykonawca wskazuje że wysokość kar umownych została określona na wysokim poziomie dodatkowo podając, że kary umowne określone postanowieniami umowy zostały określone w taki sposób, że są naliczane od kwoty „brutto” wynagrodzenia Wykonawcy. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) powyższe powoduje że następuje nie uzasadnione podwyższenia wysokości kar umownych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w § 8 Rozdziału IV słów „wartości brutto” na „wartości netto”. Zamawiający podtrzymuje postanowienia umowy w tym zakresie.”

Pytanie 95.

Wykonawca sugeruje aby w § 8 Rozdziału IV obecnie użyte słowa opóźnienie, zamienić na zgodne z cywilistycznymi zasadami pojęcie ZWŁOKI. Wskazać należy (co jest nagminnie akcentowane przez KIO w swoich orzeczeniach), że Wykonawca nie może odpowiadać za okoliczności za które nie ponosi odpowiedzialności, tak więc ewentualna odpowiedzialność Wykonawcy uzależniona jest od tego czy pozostaje w ZWŁOCE z wykonaniem zobowiązań.

Odpowiedź: „Zamawiający w § 16 umowy przewidział brak odpowiedzialności Wykonawcy za zdarzenia lub okoliczności spowodowane siłą wyższą. Inne niż siła wyższa okoliczności stanowią ryzyko biznesowe Wykonawcy, które Wykonawca jako profesjonalista może i powinien jest przewidywać. W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę słowa „opóźnienie” na słowo „zwłoka” i pozostawia projekt umowy bez zmian.”

Pytanie 96.

Wykonawca wnosi o modyfikację § 8 ust. 2 Rozdziału IV obecnej treści:

„W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.”

Dodanie:

„W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem, że całkowita łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu wykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do wartości 100% wynagrodzenia netto z umowy.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: „Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 ust. 2 Rozdziału IV. Projekt umowy pozostaje bez zmian.”

Pytanie 97.

Wykonawca wnosi także o dodanie do § 8 Rozdziału IV zapisu o treści:

„Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia.”

Wykonawca argumentuje dodanie powyższego ustępu, faktem, że brak takiego ograniczenia musiałby skutkować przeszacowaniem umowy, która zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

Odpowiedź: „Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 Umowy przez dodanie ww. postanowienia umownego. Projekt umowy pozostaje bez zmian.”

Pytanie 98.

Wykonawca mając na uwadze szerokie uprawnienia gwarancyjne Zamawiającego i poglądy doktryny odnośnie rękojmi na oprogramowanie sugeruje wprowadzenie do § 14 Rozdziału IV postanowienia o treści:

„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, ulega wyłączeniu. Wykonawca za prawidłową realizację przedmiotu umowy odpowiada na zasadzie gwarancji udzielonej Zamawiającemu.”

Wykonawca argumentuje propozycję wprowadzenia takiego zapisu tym, że skoro udziela Zamawiającemu szerokiej gwarancji na poprawne wykonanie oraz działanie przedmiotu umowy to zbyt dużym obciążeniem jest dublowanie odpowiedzialności Wykonawcy. Co więcej rękojmi z KC dotyczy RZECZY MATERIALNYCH a oprogramowanie nie jest rzeczą wobec powyższego instytucja rękojmi nie powinna mieć zastosowania.

Odpowiedź: „Zamawiający nie wyraża zgodny na dodanie w § 14 postanowienia o powyższej treści dotyczącej wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi. Przedmiotem umowy jest m.in. nabycie programu komputerowego na podstawie umowy sprzedaży praw (Oprogramowanie dedykowane), zaś umowa sprzedaży autorskich praw majątkowych podlega unormowaniom Kodeksu cywilnego. Wynika to wprost z art. 555 k.c. stwierdzającego, że „przepisy o sprzedaży rzeczy stosuje się odpowiednio do sprzedaży energii, praw oraz wody”. Stąd też do wadliwości programów komputerowych zbywanych na podstawie sprzedaży praw, zastosowanie mają również przepisy Działu II rękojmią za wady, Tytułu XI Sprzedaży Księgi trzeciej Kodeksu cywilnego.”

ZALĄCZNIK NR 11 – UMOWA POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pytanie 99.

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie przewiduje możliwości dalszego powierzenia danych podwykonawcy w zakresie prac podwykonawczych?

Odpowiedź: „Zamawiający przewiduje możliwość upoważnienia Wykonawcy do dalszego powierzenia danych osobowych przez Wykonawcę z jego podwykonawcą”.

Zamawiający w zapisie wzoru Umowy doda punkt dotyczący wyrażenia zgody przez Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania danych z innym podmiotem.

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, 3. Charakterystyka PCM

„Szereg świadczonych przez PCM usług wymusza potrzebę posiadania przez jednostkę sprawnego i interoperacyjnego systemu wymiany informacji wewnątrz (obieg dokumentów medycznych) i na zewnątrz (e-usługi).”

Pytanie 100.

Prosimy o wyjaśnienie o jaki system chodzi?

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: System opisany w załączniku nr 1 do SIWZ.

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, 8. Założenia dla architektury logicznej systemu:

„System stanowiący przedmiot zamówienia winien zostać zbudowany z wyróżnieniem dwóch logicznie rozdzielonych podsystemów:

Podsystemu e-Uслуг (moduł e-Platforma)

Podsystemu obsługi pacjenta i obiegu dokumentacji medycznej”

Pytanie 101:

Prosimy o wskazanie miejsca opisanego podsystemu do obiegu dokumentacji medycznej.

Odpowiedź: Wymagania zostały opisane w punktach: 483-493.

„Moduł podpisu elektronicznego /kwalifikowalny, niekwalifikowalny, e-PUAP/

Podpisu elektronicznego niekwalifikowanego – pracownicy podpisywanie dokumentacji wewnętrznej.

Pytanie 102:

Czy Zamawiający posiada podpis elektroniczny niekwalifikowany?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada podpisu elektronicznego niekwalifikowanego

„Moduł podpisu elektronicznego /kwalifikowalny, niekwalifikowalny, e-PUAP/

2. Stosowanie profilu zaufanego e-PUAP – dla pacjentów oraz personelu

Pytanie 103:

Czy Zamawiający posiada wdrożony profil zaufany e-PUAP?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada wdrożonego profilu zaufanego e-PUAP.

„Moduł podpisu elektronicznego /kwalifikowalny, niekwalifikowalny, e-PUAP/

System w zakresie gromadzenia i udostępniania, za pośrednictwem P1, informacji o zdarzeniach medycznych oraz wytworzonej podczas zdarzenia medycznego elektronicznej dokumentacji medycznej powinien posiadać następujące grupy funkcjonalne:

Dodawania i edycji danych medycznych; Importu / migracji danych zewnętrznych; Tworzenia dokumentacji medycznej; Autoryzacji;

Wersjonowania;

Archiwizacji; Uprawnień; Dostępu.

Pytanie 104:

Prosimy o sprecyzowanie w jaki sposób miałyby odbywać się archiwizacja?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przedstawienia rozwiązania przez Wykonawcę w momencie wdrożenia platformy P1.

3. *Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, 11. Wymagania szczegółowe dla Systemu:*

11.1. *Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla podsystemu e-Uслуг (moduł e-Platformy)*

9. *Podczas zakładania konta pacjenta, wprowadzone dane muszą być walidowane przez System z rejestrem pacjentów jednostki znajdującej się w bazie danych Systemu, tj.: 1. Jeżeli dane pacjenta znajdują się już w*

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

rejestrze pacjentów to konto w e-Platformie powinno być z tą osobą automatycznie powiązane- tzn. dane takiej osoby nie są dopisywane do rejestru; 2. Jeżeli dane pacjenta, nie znajdują się w rejestrze, to osoba taka musi zostać automatycznie dopisana do rejestru pacjentów, a konto w e – Platformie automatycznie musi zostać powiązane z tą osobą.

Pytanie 105:

Czy w przypadku dostarczania jedynie podsystemu e-Uслуг (moduł e-Platformy) Zamawiający udostępni niezbędne interfejsy integracyjne?

Odpowiedź: Koszty ewentualnej integracji ponosi Wykonawca. Sposób integracji leży po stronie Wykonawcy.

11.1.Wymagania funkcjonalne i нефункционаłne dla podsystemu e-Uслуг (moduł e-Platformy)

17. Logowanie osoby personelu medycznego PCM do e-usług musi odbywać się z wykorzystaniem parametrów logowania (loginu i hasła) tych samych którymi osoba posługuje się logując do podsystemu obsługi pacjenta i obiegu dokumentacji medycznej.

Pytanie 106:

Czy Zamawiający posiada wdrożoną usługę Active Directory (AD)?

Odpowiedź: Zamawiający aktualnie nie posiada usługi Active Directory

11.1.4 E-Rejestracja z E-Receptą

„Usługa dedykowana będzie również dla uprawnionego personelu PCMw celu systematycznego definiowania grafików dostępności usług medycznych.”

Pytanie 107:

Wykonawca chciałby zauważyć, że funkcjonalność ta realizowana jest w systemie HIS. Wnosimy o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza realizację funkcjonalności związanych z administracją i bierzącą konfiguracją e-Uслуг z poziomu modułu HIS

11.1.4 E-Rejestracja z E-Receptą

Usługa musi online weryfikować dostępność wolnych terminów.

Pytanie 108:

Czy w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę modułu e-Uслуг zostaną udostępnione odpowiednie interfejsy integracyjne umożliwiające realizację funkcjonalności związanych z e-Rejestracją?

Odpowiedź: Koszty ewentualnej integracji ponosi Wykonawca. Sposób integracji leży po stronie Wykonawcy.

11.1.4 E-Rejestracja z E-Receptą

20. Usługa musi zapewnić dla uprawnionego personelu Zamawiającego, możliwość definiowania i aktualizacji grafików dostępności świadczonych usług medycznych w tym możliwość ograniczenia rejestracji on-line do wybranych poradni, ograniczenia do wybranych godzin w grafiku każdego lekarza oraz ograniczenia liczby jednocześnie wprowadzanych przez pacjenta rezerwacji w trybie rejestracji online (rejestracji w przód).

Pytanie 109.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Wykonawca chciałby zauważyć, że funkcjonalność ta realizowana jest w systemie HIS. Wnosimy o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza realizację funkcjonalności związanych z administracją i bierzącą konfiguracją e-Uслуг z poziomu modułu HIS.

11.1.5 E-Powiadomienia

Użytkownik korzystający z usługi e-powiadomienia, powiadamiany będzie przy pomocy wiadomości poczty elektronicznej i/lub wiadomości SMS o zbliżających się terminach związanych z prowadzonym leczeniem.

Pytanie 110.

Czy na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia zostanie udostępniony serwer pocztowy lub adres e-mail, dzięki któremu będzie możliwość wysyłania wiadomości poczty elektronicznej?

Odpowiedź: Zamawiający dostarczy adres e-mail wraz z danymi konfiguracyjnymi z którego będą wysyłane powiadomienia.

Pytanie 111:

Czy zamawiający posiada bramkę SMS, którą udostępni celem realizacji tego wymagania?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia usługi wysyłki SMS. Koszt wiadomości SMS pokrywa Zamawiający. Koszty integracji i wdrożenia ponosi Wykonawca.

4. Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, 11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS:

System umożliwi automatyczne dodawanie procedur po ręcznym wpisaniu wyniku badania.

Pytanie 112.

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość dołączenia w dokumencie, gdzie wprowadzane są ręcznie wyniki badań procedury, która automatycznie zostanie przeniesiona do rozliczeń?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

37. Przyjmowanie pacjentów niezależnie od planu pracy

Pytanie 113.

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość przyjęcia Pacjenta dodatkowego w ramach utworzonego grafiku? Na przykład jako dodatkowy Pacjent na godzinę 8?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli możliwość rejestrowania pacjentów na tą samą godzinę, poza zdefiniowanym domyślnie czasem pracy lekarza oraz poza slotami domyślnymi czasów wizyt.

48. Możliwość kopiowania odbytych wizyt.

Pytanie 114.

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość kopiowania danych/informacji z poprzednich wizyt na przykład Wywiadu?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli możliwość kopiowania archiwalnych wizyt całościowo z punktu widzenia statystyczno rozliczeniowego (ICD9, ICD10, realizator, pozycja rozliczeniowa).

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

51. Określenie dnia, zakresu godzinowego, średniego czasu wizyty, typu wizyty podczas definiowania bloku z grafiką.

Pytanie 115.

Czy Zamawiający dopuści, aby typ wizyty był obsługiwany komentarzem do wizyty?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość o ile informacja z komentarzem będzie od razu widoczna na terminarzu bloku bez konieczności wykonania dodatkowych czynności.

61. Możliwość potwierdzania faktu pojawienia się pacjenta w rejestracji przed wizytą w gabinecie lekarskim. Do czasu potwierdzenia pacjent jest niedostępny w module Gabinet.

Pytanie 116.

Czy Zamawiający dopuści, aby do zawężania listy Pacjentów do przyjęcia służyły filtry dostępne w Gabinetach? W takiej sytuacji lekarz ma informację ilu Pacjentów może się spodziewać a ilu pojawiło się już w rejestracji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza funkcjonalność jako równoważną.

97. Możliwość rezerwacji terminu wizyty ze zlecenia lekarskiego wystawionego w gabinecie

Pytanie 117.

Czy Zamawiający uzna wymagania za spełnione, jeżeli lekarz sam będzie mógł zarezerwować Pacjentowi kolejną wizytę przechodząc do planowania z terminarza bezpośrednio z gabinetu?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby na podstawie zlecenia wystawionego przez lekarza, osobie rejestrującej pacjenta na nową wizytę System umożliwiał automatyczne wypełnienie informacji o lekarzu i jednostce w polach dotyczących skierowania.

Poradnia- Gabinet, Dokumentacja ambulatoryjna

169. Możliwość tworzenia schematów recept oraz zarządzania nimi przez lekarza.

Pytanie 118.

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość zapisywania leku recepturowego jako szablonu?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli tworzenie szablonów leków receptorowych oraz tworzenia schematów recept z najczęściej używanymi "zestawami leków" przepisywanymi w przypadku określonych rodzajów schorzeń/dolegliwości.

Ruch Chorych- Izba Przyjęć, Oddział, Apteczka oddziałowa

248. Możliwość filtrowania listy zleceń leków i płynów wg pory dnia, formy ich przygotowania oraz drogi podania

Pytanie 119.

Co Zamawiający ma na myśli pod formą przygotowania, czy nie wskazuje na to droga podania?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli to czy dany lek/zestaw został już przygotowany i jest gotów do podania czy należy go przygotować.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Blok Operacyjny

283. „System musi mieć możliwość filtrowania zabiegów do zaplanowania (...)”

Pytanie 120.

Czy pod pojęciem „filtrowanie” Zamawiający rozumie „wyszukiwanie”?

Odpowiedź: Przez filtrowanie Zamawiający rozumie ograniczenie listy wyświetlanych rekordów do takich które są zlecone a nie zaplanowane do realizacji.

284. „System musi mieć możliwość zaplanowania zabiegu zleconego ze szpitala za pomocą opcji drag&drop na terminarzu”

Pytanie 121.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli funkcja Drag&Drop będzie dotyczyła wszystkich zleceń znajdujących się w terminarzu bloku operacyjnego?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Konsultacje

283. System musi mieć możliwość zdefiniowania typów grup konsultacji

Pytanie 122.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli definiowany będzie słownik rodzajów konsultacji?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Diety

333. Ewidencja planowanego zaprowiantowania pacjentów.

Pytanie 123.

Co dokładnie ma na myśli Zamawiający jako ewidencja planowanego zaprowiantowania pacjentów. Prośba o doprecyzowanie punktu.

Odpowiedź: Chodzi o możliwość zobrazowania jakiego rodzaju posiłki/diety są zaplanowane do podania pacjentom w określonych dniach/przedziałach godzinowych.

334. Obsługa planu żywienia z adnotacją o podaniu posiłku.

Pytanie 124.

Czy Zamawiający ma na myśli zaznaczenie podania posiłku pacjentowi w danym dniu, a także raport ze zleconych Diet oraz ilości posiłków na pacjentów i na oddział?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Rehabilitacja

349. Drukowanie planu zabiegów z możliwością edycji formularza wydruku

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 125.

Prosimy o wykreślenie zapisu o możliwości edycji formularza wydruku. Wszystkie wydruki – ich wygląd, układ, rozmiar czcionki itp. są określone na początku wdrożenia – podczas analizy przedwdrożeniowej. Możliwość edycji wydruków przeczy idei standaryzacji wydruków i może wprowadzić niepotrzebny chaos podczas pracy placówki.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia narzędzia umożliwiającego edycję formularzy wydruków.

351. Możliwość wyszukania pierwszego terminu wolnego z podpowiedzią kolejnych 90 dni.

Pytanie 126.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system będzie podpowiadał wolne terminy o dowolny czas w przód – w zależności od tego, na jak długo przygotowane są grafiki pracowni?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Apteka

59. Możliwość dokonania migracji danych z obecnie używanych Systemów przez Zamawiającego, tj.: KSPPS, Części Szarej, Apteki Szpitalnej.

60.

Pytanie 127.

Jaki system Apteczny ma obecnie Zamawiający? Jakiego zakresu danych dotyczy migracja?

Odpowiedź: Przenoszenie danych odbywać się będzie przy pomocy wygenerowanych z poszczególnych systemów plików tekstowych lub xls, które zapewni Zamawiający. Ilość plików, jak i szczegółowy zakres i format przenoszonych informacji zostanie określony w Wykonawcą w trakcie analizy przed wdrożeniowej.

255. Możliwość prowadzenia karty magazynowej apteczki oddziałowej

Pytanie 128.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem karty magazynowej apteczki oddziałowej ?

Odpowiedź: Karta magazynowa to informacja dotycząca obiegu leku w obrębie danej apteczki oddziałowej.

257. Wsparcie tworzenia planów i zapotrzebowania na leki

Pytanie 129.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem wsparcie tworzenia planów na leki

Odpowiedź: Podpowiedź systemu o średnim zużyciu leku w ranach danego okresu aby ułatwić zamawiającemu określenie szacunkowej ilości leku potrzebnego w danym okresie czasu.

494. Indeks materiałowy magazynu źródłowego (tj. magazyn apteki centralnej i magazynów branżowych) i magazynu docelowego (do którego są pobierane materiały) jest spójny.

Pytanie 130.

Prosimy o wyjaśnienie co to jest magazyn branżowy, oraz magazyn docelowy ? Jeśli magazyn apteki ma być zintegrowany pod kątem indeksów materiałowych z innymi istniejącymi już magazynami w innych systemach prosimy o podanie nazw tych systemów.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: Magazyn branżowy to nazwa własna jednego z magazynów apteki centralnej. Chodzi o to aby indeks leku był wspólny w ramach wszystkich magazynów oraz apteczek modułu "Apteka".

496. Możliwość przypisania do kontrahenta opóźnienia płatności za fakturę

Pytanie 131.

Jak dokładnie ma wygląda obsługa tego procesu i czemu ma służyć?

Odpowiedź: System musi automatycznie proponować czas płatności wynikający z umowy z kontrahentem natomiast użytkownik musi mieć możliwość ręcznego skorygowania tej daty.

499. Możliwość przypisania wielu dokumentów PZ do jednej faktury zakupu.

Pytanie 132.

Jeśli w systemie apteka wprowadzany jest tylko jeden rodzaj dokumentu np. Faktura jako dokumenty dostaw to czy Zamawiający odstąpi od wymogu wprowadzania dodatkowo dokumentów PZ do faktur? Specyfikacja zakłada integrację z systemem F-K więc Faktury i tak muszą być wprowadzone do systemu – dzięki temu unika się dodatkowej niepotrzebnej pracy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis – istnieją również zamówienia które dostarczane są w etapach rejestrowanych na dokumentach PZ a następnie łączone z fakturą zbiorczą

500. Możliwość przypisania wielu faktur zakupu do jednego dokumentu PZ.

Pytanie 133.

Jeśli w systemie apteka wprowadzany jest tylko jeden rodzaj dokumentu np. Faktura jako dokumenty dostaw to czy Zamawiający odstąpi od wymogu wprowadzania dodatkowo dokumentów PZ do faktur? Specyfikacja zakłada integrację z systemem F-K więc Faktury i tak muszą być wprowadzone do systemu – dzięki temu unika się dodatkowej niepotrzebnej pracy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis.

501. Możliwość powiązania wprowadzonej faktury zakupu z wprowadzonym wcześniej dokumentem przyjęcia zewnętrznego (PZ), w powiązaniu z umowami przetargowymi.

Pytanie 134.

Jeśli w systemie apteka wprowadzany jest tylko jeden rodzaj dokumentu np. Faktura jako dokumenty dostaw to czy Zamawiający odstąpi od wymogu wprowadzania dodatkowo dokumentów PZ do faktur? Specyfikacja zakłada integrację z systemem F-K więc Faktury i tak muszą być wprowadzone do systemu – dzięki temu unika się dodatkowej niepotrzebnej pracy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis.

511. Możliwość automatycznego wysłania zamówień do dostawców drogą elektroniczną za pomocą e- mail'a z załącznikiem PDF

Pytanie 135.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby załącznik do maila był w formacie innym niż PDF ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość wysyłki w innym NIEEDYTOWALNYM formacie.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

516. *Możliwość stworzenia procedur szybszego wydania większej ilości materiałów i leków zgodnie z ustaloną wcześniej listą*

Pytanie 136.

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób mają by tworzone takie procedury?

Odpowiedź: Zamiast wydawać pojedynczo leki musi istnieć możliwość zdefiniowania procedury/szablonu do której zostaną przypisane odpowiednie leki/materiały.

527. *Możliwość kopiowania dokumentów wydania.*

Pytanie 137.

W jakim celu Zamawiający chce kopiowa wydania skoro wcześniej wydanych partii może już nie by w magazynie wydającym ?

Odpowiedź: Kopiowanie dokumentów powinno być możliwe tylko dla pozycji które obecnie są nastanie.

528. *Szybkie tworzenie dokumentu przekazania leków na inny oddział na podstawie dokumentu PZ.*

Pytanie 138.

Czy zamawiający ma na myśli tworzenie wydania z całej wprowadzonej faktury ? Czy apteka dokonuje takich wydań, czy też realizuje zapotrzebowania z apteczek. Czy zamawiający odstąpi od tego wymogu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis. Zamawiający ma na myśli możliwość tworzenia wydania z całej wprowadzonej faktury lub tylko jej części. Jednak funkcjonuje również realizacja zapotrzebowań zgłoszonych przez apteczki.

558. *Możliwość zamykania okresów obrotowych (rozliczeniowych) zarówno przez aptekę główną jak i apteki oddziałowe.*

Pytanie 139.

Czy apteka oddziałowa ma posiada możliwość zamykania okresu rozliczeniowego w magazynie głównym apteki ?

Odpowiedź: Apteczki oddziałowe muszą mieć możliwość zamykanie okresów tylko w ramach swojej apteczki.

559. *Obsługa depozytów (np.: implanty należące do firmy zewnętrznej).*

Pytanie 140.

Jak wygląda proces obsługi depozytów u Zamawiającego ?

Odpowiedź: Towar przyjęty od właściciela nie jest własnością jednostki. Staje się kosztem dopiero w momencie wydania go na pacjenta. Po takim wydaniu tworzone są dokumenty przyjęcia i wydania zgodnie z wcześniejszym obiegiem implant w jednostce. Jednostka przypisuje pacjenta do otrzymanej od firmy faktury.

6. *Dotyczy Załącznik 1 do SIWZ, Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS, Sterylizatornia:*

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Tworzenie pakietów do sterylizacji

Pytanie 141.

Prosimy o doprecyzowanie funkcjonalności tworzenie pakietów do sterylizacji.

Odpowiedź: Chodzi o możliwość stworzenia zestawu materiałów wykorzystywanych np. Na bloku operacyjnym.

identyfikacja materiałów sterylnych

Pytanie 142.

Prosimy o doprecyzowanie na czym ma polega identyfikacja materiałów sterylnych

Odpowiedź: Każdy stworzony pakiet/narzędzie musi posiadać unikalny numer który pozwala jednoznacznie zidentyfikować zestaw/narzędzie z oznaczeniem sterylności lub jej braku.

Obsługa sterylizatorni w powiązaniu z oddziałami

Pytanie 143.

Prosimy o doprecyzowanie funkcjonalności obsługa sterylizatorni w powiązaniu z oddziałami

Odpowiedź: System musi umożliwić przekazanie narzędzi/pakietów ze sterylizatorni na dany oddział/blok operacyjny a następnie umożliwić zwrot do sterylizatorni.

Pytanie 144.

Czy Zamawiający wymaga rejestracji cykli pracy urządzeń technologicznych (myjni- dezynfektorów, sterylizatorów) ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga.

7. Dotyczy Załącznik 1 Rozliczenia, kolejki oczekujących:

368. *Automatyczne tworzenie raportu dla NFZ na podstawie wprowadzonych danych w gabinetach i na oddziałach.*

Pytanie 145.

Proszę o doprecyzowanie wymagania na czym ma polega oraz podanie konkretnego przykładu tej funkcjonalności

Odpowiedź: Chodzi o możliwość generacji komunikatu SWIAD w oparciu o wprowadzone dane.

369. *Automatyczna zmiana koloru czcionki umowy na inny po zaczytaniu paczki z odpowiedziami dla umów, dla których można wystawić rachunek.*

Pytanie 146.

Czy zamawiający dopuszcza jako rozwiązanie tożsame które pokazuje na podstawie szablonów niewystawione faktury lub rachunki

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

376. *Możliwość nadania drugiego statusu (innego niż z NFZ) dla produktu już rozliczonego.*

Pytanie 147.

Proszę o doprecyzowanie informacji nt. drugiego statusu oraz podanie konkretnego przykładu takiego świadczenia

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania.

386. *Przeliczanie wszystkich kolejek.*

Pytanie 148.

Proszę o doprecyzowanie na czym ma polega przeliczenie oraz poda konkretny przykład

Odpowiedź: Chodzi o funkcjonalność która w sprawozdawczości kolejek oczekujących wylicza automatycznie 1 wolny termin, liczy średni czas oczekiwania I wszystkie inne dane wymagane sprawozdawczością terminów I list oczekujących.

8. *Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, Moduł RIS.:*

587. *Moduł umożliwi dodanie opisu do wykonanych badań diagnostycznych oraz przesłanie zatwierdzonego opisu badań do systemu. Opis badania wprowadza się na zdefiniowanych formularzach w systemie HIS.*

Pytanie 149.

Prosimy o skorygowanie oczywistej omyłki pisarskiej. Opis badania wprowadza się na zdefiniowanych formularza w systemie RIS.

Pomyłkę uzasadniamy tym że opisywanie badań w systemie HIS pozbawia oczywistego sensu istnienia RIS.

Odpowiedź: Zamawiający skoryguje zapis.

599. Moduł umożliwi rejestrację pacjentów niezależnie od planu pracy urządzenia.

Pytanie 150.

Czy rejestracja będzie odbywać się po stronie HIS?

Odpowiedź: Rejestracja odbywać będzie się z poziomu RIS.

600. Moduł umożliwi rejestrację pacjentów poza limitem z dnia.

Pytanie 151.

Czy HIS może zaimportować limity z umów?

Odpowiedź: W terminarzu RIS musi istnieć możliwość rejestracji badania poza zdefiniowanym czasem pracy pracowni/urządzenia.

617. Program wysyła badania na work listę w momencie zapisu rejestracji lub w momencie rozpoczęcia wykonywania badania przez technika (opcja konfiguracyjna).

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie152.

Czy zamawiający uzna rozwiązanie za spełnione jeżeli opcja konfiguracyjna będzie pracą wdrożeniową?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

618. Program oznacza badanie jako zakończone jeśli system PACS poinformuje o przyjsciu pierwszego zdjecia, lub jeśli technik zakończy badanie (opcja konfiguracyjna).

Pytanie 153.

Czy zamawiający uzna rozwiązanie za spełnione jeżeli opcja konfiguracyjna będzie pracą wdrożeniową?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

626. System daje możliwość wprowadzenia listy oddziałów, opcja importowania oddziałów z pliku zgodnego z formatem XLS.

Pytanie 154.

Czy zamawiający uzna rozwiązanie za spełnione jeżeli opcja konfiguracyjna będzie pracą wdrożeniową?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

627. System daje możliwość wprowadzania jednostek kierujących, opcja importowania jednostek kierujących z pliku zgodnego z formatem XLS.

Pytanie 155.

Czy zamawiający uzna rozwiązanie za spełnione jeżeli opcja konfiguracyjna będzie pracą wdrożeniową?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

628. System daje możliwość wprowadzania lekarzy kierujących, opcja importowania lekarzy kierujących z pliku zgodnego z formatem XLS.

Pytanie 156.

Czy zamawiający uzna rozwiązanie za spełnione jeżeli opcja konfiguracyjna będzie pracą wdrożeniową?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

9. Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, Terminarz RIS.:

643. Możliwość zmiany za pomocą jednego kliknięcia miesiąca terminarza.

Pytanie 157.

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w którym zmiana miesiąca terminarza będzie odbywa się za pomocą więcej niż jednego kliknięcia?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza jako rozwiązanie równoważne.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

644. Możliwość zmiany za pomocą jednego kliknięcia dnia miesiąca terminarza.

Pytanie 158.

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w którym zmiana miesiąca terminarza będzie odbywa się za pomocą więcej niż jednego kliknięcia?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza jako rozwiązaniowe równoważne.

667. Terminarz powiadamia użytkownika jeśli w danym dniu wybrany pacjent ma już zarezerwowane badanie.

Pytanie 159.

Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli za pomocą jednego kliknięcia będą widoczne wszystkie zarezerwowane terminy pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający nie uznaje proponowanego rozwiązania.

671. Terminarz pozwala na wydruk widoku pracowni (terminów badań) na podstawie wybranego zakresu dat. Wydruk zawiera minimum: dane jednostki leczniczej, nagłówek tytułowy z zakresem dat, tabelę zawierającą nazwisko, imię, pesel, datę badania, czas badania od do, kategorię, oraz gabinet).

Pytanie 160.

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie gdzie wydruk pracowni odbywa się za pomocą wyboru jednej daty?

Odpowiedź: Zamawiający nie uznaje proponowanego rozwiązania.

675. Terminarz posiada opcję wyszukania wolnego terminu. Administrator ustala ile dni w przód od dzisiaj obejmuje wyszukiwanie oraz maksymalną ilość wolnych terminów do wyświetlenia.

Pytanie 161.

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w którym system wyświetla wszystkie terminy wraz ze stronicowaniem?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie jako równoważne.

10. Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, Rejestracja Pacjenta przed badaniem:

693. Administrator w opcjach może wybrać walidację które zablokują zapis. Pozostałe walidacje będą tylko informować użytkownika o brakach i nieprawidłowościach do uzupełnienia.

Pytanie 162.

Czy zamawiający uzna rozwiązanie za spełnione jeżeli opcja konfiguracyjna będzie pracą wdrożeniową?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie jako równoważne.

8. Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, Pracownia Diagnostyczna:

481. System musi mieć możliwość zdefiniowania dowolnych statusów badań np. do zaplanowania, zaplanowane, anulowane, do realizacji, do opisu, opisane, zatwierdzone.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 163.

Czy zamawiający uzna rozwiązanie za spełnione jeżeli opcja konfiguracyjna będzie pracą wdrożeniową?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie jako równoważne.

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, Pogotowie:

Pytanie 164.

Pytanie do całego modułu: Prosimy o wyjaśnienie, jak wymogi zawarte w załączniku do SIWZ mają się do Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego - była to informatyzacja centralna, obejmowała wszystkie Państwowe Jednostki Ratownictwa Medycznego i nie dopuszcza wymiany ani integracji z innym systemem. Czy Pogotowie działające na terenie Państwa Placówki nie zostało z informatyzowane przez SWDPRM? Jeśli tak, prosimy o wyjaśnienie jak Państwo widzą dodatkową informatyzację w tym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający posiada system SWDPRM i wykorzystuje go do działań związanych z ratownictwem medycznym, natomiast wymagania z Załącznika nr1 do SIWZ dotyczą działalności pogotowia innej niż wymieniona powyżej np. transport medyczny.

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, 11.2.1. e-tłumacz migowy:

3. Dostępność usługi w godzinach pracy rejestracji poradni.

Pytanie 165.

Proszę o określenie godzin pracy poradni – oferowana dostępność usługi tłumacza jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7 – 22

Odpowiedź: Godziny pracy poradni 7.00 – 18.00

6. Rozwiązanie polega na integracji stanowiska komputerowego w Rejestracji/Izbie Przyjęć z zewnętrzną usługą e-Tłumacz

Pytanie 166.

Zalecamy rozdzielenie stanowiska komputerowego w Rejestracji/Izbie Przyjęć z zewnętrzną usługą e-Tłumacz. Z doświadczenia wiemy, że taka funkcjonalność będzie jedynie utrudnieniem dla Zamawiającego, ponieważ (w przypadku integracji z usługą) obsługa Głuchej osoby wymaga odwrócenia ekranu stanowiska komputerowego w kierunku pacjenta powoduje między innymi:

- utrudnienia w organizacji stanowiska pracy – często komputery w rejestracji są schowane i trudno jest odwraca monitor
- utrudnienie dla osób pracujących w rejestracji – jeżeli trwa rozmowa z Głuchym (ekran odwrócony do pacjenta) to osoba obsługująca nie może korzystać z systemu
- dostęp do ekranu z systemem rejestracji dla Głuchego a także potencjalnie innych pacjentów
- konieczność doposażenia stanowiska w kamerę, głośnik i mikrofon oraz oprogramowanie obsługujące te peryferia – możliwość niepożądanych interakcji skutkujących zakłóceniami w pracy stanowiska

Sugerujemy umieszczenie w wymaganiach dedykowanego urządzenia skonfigurowanego pod usługę tłumacza z dostępnością usługi niezależną od stanowisk w Rejestracji/Izbie Przyjęć

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dostarczenie e-Tłumacza niezależnego od Rejestracji/Izby Przyjęć stanowiska komputerowego. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia stosownego stanowiska komputerowego.

9. System powinien być wyposażony kamerę HD i głośniki stereo.

Pytanie 167.

Zalecamy zmianę wymagań opisanych w tym punkcie. Jakość

HD nie będzie do osiągnięcia przy spełnieniu wymagania z pkt. 4 (pasmo poniżej 1 Mb/s). Dodatkowo z naszych doświadczeń wynika że jakość HD nie jest potrzebna przy tego typu połączeniach. Głusi nie potrzebują HD – ważniejsze niż pasmo jest jakość Internetu (bezprzerwowość) zapewniająca stabilny i bez zacięć przekaz wideo. Podobnie jest z dźwiękiem stereo wymagającym dwóch głośników. W przypadku osoby Głuchej dźwięk jest potrzebny dla osoby obsługującej (głos tłumacza). Dużo istotniejsza jest możliwość podłączenia słuchawki lub zestawu nagłownego – umożliwi to lepszy odbiór głosu tłumacza (szum otoczenia, intymność rozmowy z pacjentem) oraz lepszą słyszalność głosu osoby z Rejestracji przez tłumacza (mówienie bezpośrednio do słuchawki).

Sugerujemy rezygnację w wymaganiach z jakości HD/stereo oraz umieszczenie możliwości zastosowania słuchawki, zestawu nagłownego przewodowego/bezprzewodowego lub wykorzystanie wbudowanego głośnika/mikrofonu

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie jako równoważne.

13. *Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i нефункционалne dla części „Szarej”:*

60. Posiada kalkulator do ręcznego wyliczenia wartości odsetek od podanej kwoty na podany dzień wg „zasad ogólnych” i zgodnie z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

Pytanie 168.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli zamiast kalkulatora ręcznego system od razu będzie wyliczał wartość odsetek od podanej kwoty na podany dzień wg „zasad ogólnych” i zgodnie z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z przedstawionym opisem.

14. *Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ, 11.6. Moduł środki trwałe:*

117. Możliwość rejestracji poszczególnych składników obiektu inwentarzowego (obiektów składowych), np. dla zespołu komputerowego rejestracja jednostki centralnej, monitora, klawiatury.

Pytanie 169.

Czy wystarczające jest, aby lista składowych była dodatkowym wykazem z określeniem wartości początkowej nie powiązaną z kartoteką środków trwałych?

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje zaproponowane rozwiązanie jako równoważne.

130. Umożliwia rozliczenie inwentaryzacji za pomocą czytników kodów kreskowych i terminali.

Pytanie 170.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretriat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Czy Zamawiający posiada (a jeśli tak, to jakie i w jakiej ilości?) aktualnie kolektory danych służące do przeprowadzania inwentaryzacji?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada kolektorów, jednocześnie uzna wymaganie za spełnione jeśli system umożliwi rozliczenie inwentaryzacji za pomocą czytników kodów Kreskowych

150. Możliwość seryjnego zakładania kartotek tego samego typu środka inwentarzowego każde na osobnej kartotece z innym numerem inwentarzowym. Dla nisko cennych (to samo miejsce użytkowania, osoby odpowiedzialne, inne cechy środka, to jest na dokumencie przyjęcia) np. wprowadzenie 10 krzesel wymaga podania cech obiektu tylko raz i podania liczby dodawanych identycznych obiektów inwentarzowych. Wszystkie 10 krzesel zostanie wówczas zaewidencjonowanych z kolejnymi numerami inwentarzowymi.

Pytanie 171.

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli zamiast seryjnego zakładania kartotek tego samego typu środka trwałego będzie to się odbywało za pomocą kopiowania?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z opisem.

15. Dotyczy: Załącznik nr 3a do SIWZ Moduł e-Pity:

49. Możliwość

50. grupowego tworzenia elektronicznych deklaracji PIT-11, PIT-40, PIT-8C, PIT-8R na portal MF. (11.6.295)

Pytanie 172.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli deklaracje zostaną wygenerowane, ale nie zostaną wysłane na portal MF, a pokazane zostaną UPO z poprzednich wysyłek?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie dla możliwość grupowego tworzenia elektronicznych deklaracji.

51. Automatyzacja procesu przyjęcia UPO (Urzędowego Potwierdzenia Odbioru). (11.6.297)

52.

Pytanie 173.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli deklaracje zostaną wygenerowane, ale nie zostaną wysłane na portal MF, a pokazane zostaną UPO z poprzednich wysyłek?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie

28. System umożliwia obsługę pism składanych w postaci elektronicznej: pocztą elektroniczną, na nośnikach cyfrowych. (11.4.8)

Pytanie 174.

W związku z tym, że Zamawiający nie dopuszcza możliwości podłączenia do komputera z próbką żadnych dodatkowych urządzeń ani Internetu prosimy o wykreślenie zapisów nakazujących rejestrację nadsyłanych pocztą elektroniczną.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania na etapie prezentacji próbki, zostanie zmodyfikowany zał 3A.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

29. System umożliwia oznaczenie każdego pisma unikalnym kodem kreskowym wygenerowanym przez system podczas rejestracji oraz naniesienie tego kodu kreskowego na podgląd wcześniej zeskanowanego dokumentu. (11.4.17)

Pytanie 175.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym po naklejeniu kodu kreskowego na pismo w trakcie rejestracji, następować będzie jego skanowanie i dalej możliwe będzie uruchomienie podglądu zeskanowanego pisma w oddzielnym oknie przeglądarki?

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje zaproponowane rozwiązanie jako równoważne.

30. System posiada możliwość dołączania do dokumentów: (11.4.18)
Obrazu dokumentu (odzworowania cyfrowego)
Elementów w formie elektronicznej (w tym plików multimedialnych)
Notatek
Terminów z terminarza
Powiązań z innymi dokumentami”

Pytanie176.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym terminy będą związane z datą graniczną obsługi danego dokumentu?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako równoważne.

35. System posiada narzędzia umożliwiające jego konfigurację poprzez graficzny interfejs: Struktura organizacyjna w formie drzewiastej, (11.4.202)
Hierarchia kierownicza Baza adresowa Użytkownicy
Definicje dokumentów Definicje spraw Definicje formularzy
Szablony dokumentów – np. wzory odpowiedzi i wzory wydruków. Definiowanie terminarzy oraz przydzielanie uprawnień dostępu do nich Definicje urlopów
Definicje zastępstw
Definicje rezerwacji Definicja bazy adresowej
Zmianę zawartości i wyglądu okna logowania do systemu oraz podstron systemu i dostosowania go do swoich potrzeb (np. nazwa, logo, herb podmiotu). System udostępnia w tym celu odpowiednie narzędzie.

Pytanie177.

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym hierarchia kierownicza będzie definiowana wraz z Strukturą organizacji w formie drzewiastej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako równoważne.

Pytanie 178.

Jaka jest różnica między konfiguracją Bazy adresowej a konfiguracją definicji Bazy adresowej?

Odpowiedź: To są tożsame zapisy.

36. Mechanizm integracji z ePUAP zapewnia możliwość pobierania dokumentów wraz z UPP (Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia) lub UPD (Urzędowe Poświadczenie Doręczenia) ze skrzynki ePUAP z rozdzieleniem na skrytki zdefiniowane w obrębie skrzynki (konta) automatycznie, okresowo, co określony czas. (11.4.218)”

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 179.

W związku z tym, że Zamawiający nie dopuszcza możliwości podłączenia do komputera z próbką żadnych dodatkowych urządzeń ani Internetu prosimy o wykreślenie zapisów nakazujących prezentację integracji z ePUAP. Wykonawca bez dostępu do testowej instancji ePUAP nie jest w stanie pokazać wymaganych funkcjonalności. Ewentualnie prosimy o zmianę zapisu i umożliwienie pokazania miejsca w systemie gdzie parametry integracyjne z platformą ePUAP są konfigurowane.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania na etapie prezentacji próbki, zostanie zmodyfikowany zał 3A

16. Dotyczy: Pytania ogólne:

Pytanie 180.

Jaka będzie maksymalna liczba użytkowników zalogowanych jednocześnie do:

- modułu Finansowo-Księgowego
- modułu Sprzedażowego
- modułu do zarządzania Środkami Trwałymi
- modułu Kadrowo-Płacowego
- modułu Magazynu

Proszę podać liczby dla każdego z modułów oddzielnie.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga licencji nieograniczonej liczbą użytkowników działających w systemie.

Pytanie 181.

Czy Zamawiający posiada oprogramowanie MS SQL, MS Windows Server, licencje terminalowe?

Jeśli tak, to proszę podać

- a) rodzaj i ilości
- b) posiadanych licencji.

Odpowiedź: Zamawiający posiada oprogramowanie, MS Windows Server 2012

Pytanie 182.

Jaka jest aktualna ilość stanowisk kasowych?

Odpowiedź: Zostanie to ustalone przez Wykonawcę w trakcie analizy przed wdrożeniowej

Pytanie 183.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11.6 przedstawia Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla części "Szarej" gdzie w ID 41 opisuje Możliwość generowania wiekowej struktury należności i zobowiązań w układzie wyboru wieloparametrowego z jednoczesnym określeniem zakresu dla:

- numerów kont (zakresu kont),
- określenia czy dotyczy należności czy zobowiązań,
- daty płatności od-do,
- należności /zobowiązań liczonych na dzień,
- przedziały (minimum 6),
- trybu uporządkowania (np. wg dokumentów, dat),
- określenia daty dowodu od-do,
- określenia daty dokumentu od-do

w związku z tym, czy Zamawiający zaakceptuje możliwość wyliczenia zestawienia dla należności / zobowiązań zawsze

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

na koniec dowolnego okresu obrachunkowego?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie pod warunkiem możliwości sporządzenia zestawienia na koniec dowolnego okresu rozrachunkowego wstecz.

Pytanie 184.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11.6 Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla części "Szarej" gdzie w ID 42 opisuje Możliwość generowania zestawień z kont dla poszczególnych kont rozrachunkowych w układzie zobowiązań / należności generowanych wg stanu "na dzień" w układzie: wymagalnych, niewymagalnych, razem, w związku z tym, czy Zamawiający zaakceptuje możliwość wyliczenia zestawienia dla kont rozrachunkowych zawsze na koniec dowolnego okresu obrachunkowego?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie pod warunkiem możliwości sporządzenia zestawienia na koniec dowolnego okresu rozrachunkowego wstecz.

Pytanie 185.

Zamawiający w Załączniku nr1 do SIWZ w pkt. 9 Zgodność z aktami prawnymi i normami/Wymagania ogólne dla Systemu gdzie w ID 19 opisuje, iż System musi spełniać wymogi do prowadzenia dokumentacji w wersji elektronicznej, w związku z tym prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż przez te wymogi Zamawiający rozumie zgodność z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej w zakładach opieki zdrowotnej oraz sposobu jej przetwarzania na które Zamawiający powołuje się w punkcie 6 sekcji "9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu".

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że rozumie przez to zgodność z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej w zakładach opieki zdrowotnej oraz sposobu jej przetwarzania na które Zamawiający powołuje się w punkcie 6 sekcji 9.

Pytanie 186:

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 9 Zgodność z aktami prawnymi i normami/Wymagania ogólne dla Systemu gdzie w ID 25 opisuje, iż Językiem obowiązującym w Systemie, w chwili jego odbioru, musi być język polski. Dotyczy to wszystkich menu, ekranów, raportów, wszelkich komunikatów, wprowadzania, wyświetlania, sortowania i drukowania. Polskie znaki diakrytyczne będą, w chwili instalacji, dostępne w każdym miejscu i dla każdej funkcji w Systemie łącznie z wyszukiwaniem, sortowaniem {zgodnie z kolejnością liter w polskim alfabecie), drukowaniem i wyświetlaniem na ekranie, w związku z tym prosimy Zamawiającego o dopuszczenie języka obcego w przypadku komunikatów z oprogramowania innego, niż aplikacyjne, np. komunikaty sterowników, bazy danych, systemu operacyjnego itp.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza komunikaty w innych językach które nie są generowane bezpośrednio systemu

Pytanie 187.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 9 Zgodność z aktami prawnymi i normami/Wymagania ogólne dla Systemu gdzie w ID 33 opisuje, iż System Informatyczny musi pracować w środowisku graficznym zgodnym z posiadanym przez Zamawiającego na stanowiskach użytkowników, tzn.: MS Windows: XP, Vista, 7, 8, 10 na stanowiskach użytkowników – aplikacja desktopowa - cienki klient lub przeglądarka {WWW}za wyjątkiem e-Uслуг które muszą być dostępne przez przeglądarkę internetową {WWW) oraz aplikacji tabletovej. System Windows XP od kilku lat nie jest już wspierany przez jego twórców, firmę Microsoft. W związku z tym prosimy Zamawiającego o wykreślenie tego wymogu lub wprowadzenie doń zapisu dodatkowego, zwalniającego Wykonawcę od odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie oprogramowania aplikacyjnego w sytuacji, gdy takie nieprawidłowe działanie wynika z błędnego działania systemu Windows XP.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy i nie zrezygnuje z wymogu ze względu na posiadane oprogramowanie.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

Fax. +48 48 664 21 81

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

www.pcmg.pl

Pytanie 188.

Zamawiający w Załączniku nr1 do SIWZ w pkt. 9 Zgodność z aktami prawnymi i normami/Wymagania ogólne dla Systemu gdzie w ID 34 opisuje, iż System informatyczny w obszarze gabinetu lekarskiego musi pracować w środowisku graficznym MS zgodnym z posiadanym przez Zamawiającego, tzn.: MS : XP, Vista, 7, 8, 10 na stanowiskach użytkowników -aplikacja desktopowa- cienki klient oraz przeglądarka (WWW). System Windows XP od kilku lat nie jest już wspierany przez jego twórców, firmę Microsoft. W związku z tym prosimy Zamawiającego o wykreślenie tego wymogu lub wprowadzenie doń zapisu dodatkowego, zwalniającego Wykonawcę od odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu w sytuacji, gdy takie nieprawidłowe działanie wynika z błędnego działania systemu Windows XP.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 189.

Zamawiający w Załączniku nr1 do SIWZ w pkt. 9 Zgodność z aktami prawnymi i normami/Wymagania ogólne dla Systemu gdzie w ID 46 opisuje, iż System musi mieć możliwość integracji z zewnętrznymi systemami. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma tu na myśli integrację Systemu z laboratorium zewnętrznego podmiotu i z zakładem diagnostyki obrazowej PCM, zgodnie z opisem w sekcji 3 Załącznika oraz integracji z platformą P1 oraz P2, zgodnie z opisem w sekcji 8 Załącznika.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że chodzi o integrację Systemu z laboratorium zewnętrznego i zakładem diagnostyki obrazowej PCM

Pytanie 190.

Zamawiający w Załączniku nr1 do SIWZ w pkt. 9 Zgodność z aktami prawnymi i normami/Wymagania ogólne dla Systemu gdzie w ID 55 opisuje, iż System baz danych objęty jest minimum wsparciem technicznym dostawcy przez okres minimum 36 miesięcy maximum zgodnie ze złożoną ofertą - wsparcie w zakresie usuwania nieprawidłowości w działaniu bazy danych przekładających się na nieprawidłowe działanie oferowanego systemu. Czy Zamawiający pod pojęciem "dostawca" rozumie także podmiot dostarczający System z bazą danych ?

Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem "dostawca" rozumie także podmiot dostarczający System z bazą danych

Zamawiający dopuszcza realizację wsparcia technicznego przez podmiot dostarczający System

Pytanie 191.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 9 Zgodność z aktami prawnymi i normami/Wymagania ogólne dla Systemu gdzie w ID 59 opisuje, iż Możliwość dokonania migracji danych z obecnie używanych Systemów przez Zamawiającego, tj.: KSPPS, Części Szarej, Apteki Szpitalnej. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje jednorazowego wykonania migracji przez Wykonawcę przed uruchomieniem produkcyjnym wdrażanego Systemu i że migracja ta może zostać zrealizowana za pomocą działań i narzędzi nie wchodzących bezpośrednio w skład dostarczanego oprogramowania aplikacyjnego. Prosimy o podanie przez Zamawiającego ,z jakich systemów Części Szarej i Apteki korzysta Zamawiający. Prosimy o zapewnienie, że Zamawiający przygotuje pliki danych do migracji w zakresie merytorycznym i w formie uzgodnionej z Wykonawcą podczas analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje jednorazowego wykonania migracji przez Wykonawcę przed uruchomieniem produkcyjnym wdrażanego Systemu, migracja ta może zostać zrealizowana za pomocą działań i narzędzi nie wchodzących bezpośrednio w skład dostarczanego oprogramowania aplikacyjnego Zamawiający w części szarej korzysta z modułów: Płace, Kadry, Pożyczki, Finansowy-księgowy, Koszty, Kasa, Rejestr VAT, Rejestr Sprzedaży Gospodarka Materiałowa, środki Trwałe, Wyposażenie Przenoszenie danych odbywać się będzie przy pomocy wygenerowanych z poszczególnych systemów plików tekstowych lub xls, które zapewni Zamawiający. Ilość plików, jak i szczegółowy zakres i format przenoszonych informacji zostanie określony z Wykonawcą w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 192.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11.1.2 E-Diagnostyka gdzie w ID 7 opisuje, iż Usługa

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

musi gwarantować możliwość dwustronnej elektronicznej wymiany informacji w zakresie diagnostyki obrazowej z podmiotami zewnętrznymi, współpracującymi z Zamawiającym. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zapis o dwustronnej wymianie informacji za pomocą usługi e-Diagnostyka oznacza wyłącznie przekazywanie do podmiotu zewnętrznego, współpracującego z Zamawiającym, zleceń na wykonanie badań i zwrotnie udostępnianie przez ten podmiot zewnętrzny wyników tych badań.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 193.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11.1.3 E-Profilaktyka gdzie w opisie Usługa elektroniczna będzie dostępna dla pacjentów i uprawnionych pracowników medycznych PCM oraz Partnerów PCM posiadających konta w e-Platformie. Usługa udostępniac będzie możliwość Pacjentowi, wypełnienie szeregu ankiet na podstawie których sugerowane będą badania profilaktyczne z których może skorzystać Pacjent. Prosimy o potwierdzenie, że usługa e-Profilaktyka ma umożliwiać personelowi Zamawiającego proponowanie (sugerowanie) pacjentowi badań profilaktycznych w oparciu o dostarczoną ankietę, tj. na podstawie lektury przez personel informacji dostarczonych w tej ankiecie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 194.

Zamawiający w Załączniku nr do SIWZ w pkt. Moduł RIS gdzie w ID 615 opisuje, iż Program RIS działa na systemach operacyjnych zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie oraz na systemach posiadanych przez Zamawiającego na stanowiskach użytkowników, tj. Windows: XP, Vista, 7,8, 10. System Windows XP od kilku lat nie jest już wspierany przez jego twórców, firmę Microsoft. W związku z tym prosimy Zamawiającego o wykreślenie tego wymogu lub wprowadzenie doń zapisu dodatkowego, zwalniającego Wykonawcę od odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie oprogramowania aplikacyjnego w sytuacji, gdy takie nieprawidłowe działanie wynika z błędnego działania systemu Windows XP.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 195.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Moduł RIS gdzie w ID 618 opisuje, iż Program oznacza badanie jako zakończone jeśli system PACS poinformuje o przyjęciu pierwszego zdjęcia, lub jeśli technik zakończy badanie (opcja konfiguracyjna), w związku z tym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym w momencie przyjęcia tylko linku do zdjęcia status zlecenia automatycznie zmienia się na "do opisania", natomiast w sytuacji otrzymania zwrotnie linku wraz z opisem status może być nadany ręcznie (poprzez wybór z listy możliwych statusów).

Odpowiedź: Zamawiający, dopuszcza rozwiązanie jako równoważne

Pytanie 196.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Moduł RIS gdzie w ID 621 opisuje, iż System identyfikuje jednostki zlecające na podstawie numeru umowy z NFZ, NIPu, Regonu, skrótu. Ponieważ zlecenie nie musi być realizowane w oparciu o umowę z NFZ, a może być realizowane komercyjnie, prosimy Zamawiającego o wykreślenie wymagania identyfikacji jednostki na podstawie numeru umowy z NFZ.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis dotyczący umowy NFZ

Pytanie 197.

Zamawiający w Załączniku nr do SIWZ w pkt. Terminarz RIS gdzie w ID 646 opisuje, iż Terminarz umożliwia dodanie przerwy w pracy gabinetu wraz z opisem. Prosimy o potwierdzenie Zamawiającego, że dodanie przerwy może odbywać się przez standardowa modyfikację harmonogramu pracy gabinetu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w niezmienionej formie

Pytanie 198.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Terminarz RIS gdzie w ID 641 opisuje, iż System musi udostępniać graficzne narzędzie umożliwiające administratorowi zarządzanie parametrami reguł dla danych pasm rezerwacji. Czy Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym uprawniona osoba może definiować szablony pracy personelu wraz z typem wizyty/rezerwacji i na tej podstawie tworzyć grafiki pracy lekarzy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako równoważne

Pytanie 199.

Zamawiający w Załączniku nr do SIWZ w pkt. Terminarz RIS gdzie w ID 663 opisuje, iż Terminarz oznacza badania do których nie zostało dostarczone skierowanie oddzielnymi kolorami do 14 dni i powyżej 14 dni, dostarczono skierowanie bez oznaczenia, w związku z tym czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym zamiast oznaczania kolorami w Systemie wykorzystywana jest dedykowana formatka, na której prezentowane są tylko wizyty wymagające skierowania, posiadająca dodatkowo szereg filtrów (np.. "rejestracja od-do", "zaplanowane od-do", "jednostka organizacyjna") ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako równoważne

Pytanie 200.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Terminarz RIS gdzie w ID 666 opisuje, iż Terminarz pozwala na prowadzenie listy rezerwowej pacjentów. W jakim celu prowadzona ma być lista rezerwowa i w jaki sposób będzie używana przez Zamawiającego ?

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania

Pytanie 201.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Terminarz RIS gdzie w ID 672 opisuje, iż Terminarz pozwala na integrację z systemami HIS (terminy badań przesłane z systemu HIS mogą być automatycznie akceptowane, lub akceptowane ręcznie, przenoszenie na wskazany dzień). W terminarzu można uzupełnić dane niezbędne podczas rejestracji jeśli taką decyzję podejmie użytkownik rejestrujący badanie. Zwracamy uwagę, że w świetle np. wymagań 804 i 808 wszystkie systemy (HIS, PACS, RIS) muszą być zintegrowane i działać na wspólnej bazie danych. Czy Zamawiający dopuszcza w związku z tym rozwiązanie, w którym w związku z taką integracją nie jest konieczna osobna funkcjonalność akceptowania terminów, natomiast istnieje możliwość ich zmiany lub usunięcia ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako równoważne

Pytanie 202.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Terminarz RIS gdzie w ID 677 opisuje, iż Jeśli termin był wprowadzony przez terminarz i dzisiaj ma zostać wykonane badanie gdzie płatnikiem jest NFZ to wejście w rejestrację powoduje automatyczną weryfikację pacjenta w systemie EWUŚ, w związku z tym czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym System codziennie, 2 razy na dobę, weryfikuje uprawnienia eWUŚ dla wszystkich pacjentów mających zaplanowane na ten dzień wizyty, czy badania ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako równoważne pod warunkiem że dodatkowo system będzie sprawdzał status ewuś automatycznie dla pacjentów rejestrowanych na dzień bieżący

Pytanie 203.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Rejestracja Pacjenta przed badaniem gdzie w ID 678 opisuje, iż Istnieje możliwość szybkiej rejestracji pacjenta NN, automatycznie pesel uzupełnia się cyframi "0" (zero) oraz imię i nazwisko danymi NN wraz z datą i godziną w celu łatwej identyfikacji pacjenta oraz wykonania Transpozycji pacjenta NN do numeru PESEL. Identyfikację pacjenta NN można przeprowadzić na kilka sposobów innych niż "zerowy" PESEL. Prosimy zatem Zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, w którym pole PESEL pozostaje w takiej sytuacji puste.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako równoważne

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 204.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Rejestracja Pacjenta przed badaniem gdzie w ID 683 opisuje, iż Rejestracja po zmianie pacjenta informuje wyświetla pytanie o zmianę płatnika jeśli w kartotece pacjenta widnieje inny płatnik niż wybrany przez personel rejestrujący. Zwracamy uwagę na błąd edytorski: "informuje wyświetla pytanie". Czy Rejestracja ma informować o zmianie płatnika, czy pytać o tę zmianę?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby w procesie rejestracji system informował o konieczności zmiany płatnika

Pytanie 205.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Rejestracja Pacjenta przed badaniem gdzie w ID 693 opisuje, iż Administrator w opcjach może wybrać walidację, które zablokują zapis. Pozostałe walidacje będą tylko informować użytkownika o brakach i nieprawidłowościach do uzupełnienia. Prosimy Zamawiającego o dookreślenie, jakie walidacje powinny blokować zapis, a jakie jedynie wyświetlać informacje o brakach/nieprawidłowościach.

Odpowiedź: Zamawiający doszczegółowi zakres walidacji na etapie analizy przedwdrożeniowej

Pytanie 206.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Opis badania gdzie w ID 727 opisuje, iż Użytkownik może wyświetlić w bocznym oknie poprzednie badania i opisy pacjenta. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że określenie "boczne okno" należy rozumieć jako np. "osobne okno", "osobna zakładka" itp., tj. że okno prezentujące poprzednie badania nie musi obowiązkowo znajdować się z boku okna podstawowego, służącego do opisywania badania bieżącego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 207.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. System Radiologiczny RIS integracja z Systemami Zewnętrznymi gdzie w ID 818 opisuje, iż Musi umożliwiać natychmiastową zmianę sposobu działania integracji z systemami zewnętrznymi, poprzez zmianę ustawień konfiguracyjnych, bez potrzeby restartu usług. Ponieważ zmiana sposobu integracji jest elementem krytycznym dla każdego systemu informatycznego i na ogół związana jest z rekonfiguracją i przeprowadzeniem szeregu testów, wymaganie takie wydaje się nieuzasadnione, tym bardziej, że dotyczy tylko jednego z modułów Systemu. Prosimy zatem o wykreślenie tego wymagania ze Specyfikacji.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Pytanie 208.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Oddział Ginekologiczno – Położniczy gdzie w ID 838 opisuje, iż System powinien umożliwiać określanie reguł nadawania imion noworodkom. Jakie reguły nadawania imion noworodkom zamierza stosować Zamawiający?

Odpowiedź: System powinien umożliwiać spójne i jednoznaczne nadawanie identyfikatorów noworodkom które w momencie urodzenia nie mają jeszcze nadanych imion

Pytanie 209.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11.2.1. e-tłumacz migowy gdzie w ID 1 opisuje, iż Nielimitowany, dostęp do tłumacza online w godzinach pracy. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że określenie "nielimitowany dostęp" oznacza brak ograniczeń czasowych w dostępie do usługi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 210.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11.2.1. e-tłumacz migowy gdzie w ID 7 opisuje, iż System zapewniający rozwiązanie powinien świadczyć usługi tłumaczy znających Polski Język Migowy (PJM)

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

oraz Systemowy Język Migowy (SJM) zweryfikowanych przez certyfikowanych tłumaczy (T1 i T2). W jaki sposób wg Zamawiającego System ma zapewniać weryfikację tłumaczy obsługujących usługę e-tłumacza przez tłumaczy certyfikowanych ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia e-Tłumacza spełniającego stawiane wymagania

Pytanie 211.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11.2.1. e-tłumacz migowy gdzie w ID 8 opisuje, iż Czas oczekiwania na połączenie z tłumaczem nie dłuższy niż 30 sek., możliwość priorytetyzowania połączeń. Zgodnie z wymaganiem 6 rozwiązanie ma polegać na integracji stanowiska komputerowego (jednego) w Rejestracji/Izbie Przyjęć z zewnętrzną usługą e-Tłumacz. Zatem w jednym momencie tylko jedna osoba będzie w stanie korzystać z usługi tłumaczenia na tym stanowisku. Tym samym zastosowanie mechanizmu priorytetyzacji połączeń wydaje się nadmiarowe. Ponadto czas oczekiwania na połączenie z tłumaczem zależy nie tylko od szybkości działania samego Systemu. w związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymagania z SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Pytanie 212.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Założenia przyjęte w zakresie architektury rozwiązania gdzie w ID 3 opisuje, iż System ma umożliwić pracę na minimum jednej bazie komercyjnej oraz jednej bazie typu Open Source, w związku z tym prosimy Zamawiającego o dookreślenie, jakie zastosowanie w placówce Zamawiającego ma mieć tego rodzaju architektura bazodanowa, tj. dlaczego i do jakich zastosowań ma być używana wersja komercyjna, a do jakich wersja Open Source. Prosimy o dookreślenie, jakie zastosowanie w placówce Zamawiającego ma mieć tego rodzaju architektura bazodanowa, tj. dlaczego i do jakich zastosowań ma być używana wersja komercyjna, a do jakich wersja Open Source. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym baza danych będąc produktem bezpłatnym (IBM DB2 Express-C) w pełni zapewnia działanie wdrażanego oprogramowania, a jednocześnie umożliwia w przyszłości rozszerzenie o dodatkowe licencje, obejmujące usługi asysty producenta oraz dodatkowe narzędzia i funkcjonalności ?

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Pytanie 213.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. System PACS gdzie w ID 770 opisuje, iż Musi udostępnić użytkownikowi interfejs pozwalający na wyświetlenie następujących danych jako listy badań zawierającej: (...) ilość serii w badaniu, w związku z tym prosimy Zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, w którym zamiast ilości serii wyświetlana jest lista serii.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako równoważne

Pytanie 214.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Licencje Oprogramowania RIS / PACS gdzie w ID 811 opisuje, iż Centralny System Dystrybucji Badań -rekonstrukcje 3D dla min 2 jednoczesnych klientów, w związku z tym prosimy Zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, w którym rekonstrukcja 3D ma miejsce w przeglądarce referencyjnej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązania jako równoważne

Pytanie 215.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Licencje Oprogramowania RIS / PACS gdzie w ID 811 opisuje, iż Centralny System Dystrybucji Badań – 2D dla minimum 10 jednoczesnych klientów, w związku z tym prosimy Zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, w którym rekonstrukcja 2D ma miejsce w przeglądarce referencyjnej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako równoważne

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 216.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11 Wymagania szczegółowe dla Systemu gdzie analiza wymagań punktu 11.3 oraz 11.4 wskazuje, iż w tej grupie wymagań błędnie zdefiniowano nazwę głównego punktu grupującego. Wymagania wskazują na system kancelaryjny do obiegu dokumentów. Ponadto w ramach tego systemu wymagania ESP nie mają zastosowania – co więcej sam punkt ich takie nie definiuje. Wnosimy zatem o zmianę brzmienia punktów z:

"11.3. EOD i ESP - Założenia przyjęte w zakresie architektury rozwiązania / Aspekty Bezpieczeństwa Systemu-aksjomaty niezbędne do uznania systemu za gotowy do wdrożenia"

"11.4. EOD i ESP - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla podsystemu obiegu dokumentacji medycznej oraz Elektronicznej skrzynki podawczej"

na:

"11.3. EOD - Założenia przyjęte w zakresie architektury rozwiązania / Aspekty Bezpieczeństwa Systemu
aksjomaty niezbędne do uznania systemu za gotowy do wdrożenia"

"11.4. EOD - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla podsystemu elektronicznego obiegu dokumentów "

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę

Pytanie 217.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11 Wymagania szczegółowe dla Systemu i po analizie wymagań z punktu 11.3 oraz 11.4 Zamawiający nie wskazuje ilu użytkowników ma korzystać z systemu EOD, w związku z tym czy Zamawiający może określić ilość użytkowników?

Odpowiedź: Licencja ma być licencją otwartą – bez limitu użytkowników

Pytanie 218.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11 Wymagania szczegółowe dla Systemu opisuje Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzoru dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. z 2015r. poz. 2069), w związku z tym czy Zamawiający potwierdza że Rozporządzenie te nie ma zastosowania dla podsystemu EOD, dla którego wymagania przedstawia pkt. 11.4 Załącznika nr do SIWZ?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 219.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11.4 EOD i ESP – Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla podsystemu obiegu dokumentacji medycznej oraz Elektronicznej skrzynki podawczej, gdzie w ID 226 opisuje, iż Integracja systemu z e-PUAP umożliwia obsługę formularzy zdefiniowanych za pomocą edytora formularzy e-PUAP, w związku z tym czy Zamawiający potwierdza, iż powyższy zapis należy rozumieć jako możliwość pobierania i obsługi dokumentów (w tym ich wizualizacji) wytworzonych na ePUAP na podstawie formularzy zdefiniowanych na ePUAP.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 220.

PYTANIE do § 2 ust. 7 wzoru umowy:

Ze względu na definicję pojęcia "Oprogramowanie" ["Oprogramowanie" oznacza program komputerowy typu Oprogramowania Aplikacyjne, Oprogramowanie COTS, Oprogramowanie Dedykowane), czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie z postanowienia zwrotu "oraz praw zależnych osób trzecich", bowiem to wymaganie nie może obejmować Oprogramowania Aplikacyjnego czy Oprogramowania typu COTS ze

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

względu na fakt, że oświadczenie takie jest nieweryfikowalne? Wykonawca nie może bowiem zapewnić, że producent nie udzielił osobie trzeciej prawa do wykonywania praw zależnych do Oprogramowania Aplikacyjnego czy COTS. Zwracamy uwagę, że oświadczenie dotyczące obciążenia Oprogramowania prawami zależnymi osób trzecich może dotyczyć co najwyżej Oprogramowania Dedykowanego.

Ewentualnie czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowienia w następujący sposób: "Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie opracowane będzie wolne od wszelkich wad, w tym wad fizycznych i prawnych, a Oprogramowanie Dedykowane będzie ponadto wolne od praw zależnych osób trzecich"

Odpowiedź: Zamawiający postanowił doprecyzować postanowienia §2 ust. 7 Umowy np. poprzez zmianę tego postanowienia w następujący sposób:

„Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie będzie wolne od wszelkich wad, w tym wad fizycznych i prawnych, a Oprogramowanie Dedykowane będzie wolne również od praw zależnych osób trzecich.”.

Wymóg oświadczenia Wykonawcy o nieobciążeniu oprogramowania prawami osób trzecich, przy takim brzmieniu §2 ust. 7 zostaje zachowany co do Oprogramowania Dedykowanego.

Pytanie 221.

PYTANIE do § 3 ust. 2 wzoru umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że przez "harmonogram rzeczowy" należy rozumieć "Harmonogram" w rozumieniu definicji z pkt 10 Umowy, tj. "harmonogram wykonania zadań, określony w Metodycy zarządzania przedmiotem zamówienia i opracowany przez Wykonawcę na podstawie Ramowego Harmonogramu Wdrożenia, zgodnie z Umową" ?.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że określenie „Harmonogram rzeczowy” użyte §3 ust. 2 Umowy, należy rozumieć jako „Harmonogram” w rozumieniu definicji z pkt. 10 Umowy tj. harmonogram wykonania zadań, określony w Metodycy zarządzania przedmiotem zamówienia i opracowany przez Wykonawcę na podstawie Ramowego Harmonogramu Wdrożenia, zgodnie z Umową. Mając powyższe na uwadze, Zamawiający postanowił zmienić treść § 3 ust. 2 Umowy i nadać mu następujące brzmienie:

„2. Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od zawarcia Umowy opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego, Metodkę realizacji przedmiotu zamówienia, opracowaną z uwzględnieniem złożań określonych w załączniku nr 2 do SIWZ oraz Harmonogram. Zamawiający zaakceptuje Metodkę realizacji przedmiotu zamówienia oraz Harmonogram w terminie 10 dni roboczych lub zgłosi do nich zastrzeżenia. Wykonawca w terminie najpóźniej 3 dni roboczych dokona zmian zgodnie z wytycznymi podanymi przez Zamawiającego. W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń ww. terminie przyjmuje się, że Zamawiający zaakceptował Metodkę realizacji przedmiotu zamówienia oraz Harmonogram.”

Pytanie 222.

PYTANIE do § 3 ust. 6 wzoru umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że postanowienie § 3 ust. 6 dotyczy kosztów własnych Wykonawcy związanych z dojazdem do Partnerów Projektu ?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że w §3 ust. 6 Umowy, mowa jest o kosztach własnych dojazdu Wykonawcy do partnerów wskazanych w § 3 ust. 4, które Wykonawca będzie ponosił w związku z realizacją Umowy

Pytanie 223.

PYTANIE do § 6 ust. 3 wzoru umowy:

Ze względu na fakt, że postanowienie § 6 ust. 2 stanowi, że Zamawiający jest zobowiązany w terminie 14 dni kalendarzowych do podpisania Etapu albo zgłoszenia zastrzeżeń, to konsekwentnie § 6 ust. 3 także powinien odnosić się do terminu 14 liczonego w dniach kalendarzowych. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

"Jeżeli w terminie 14 dni od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń, to Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza realizację danego Etapu bez zastrzeżeń. Wykonawca jest wówczas upoważniony do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie" ?

Czy Zamawiający potwierdza, że procedura odbioru całego przedmiotu Umowy odbywa się na takich

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

samych warunkach, jak procedura odbioru Etapu ? Zwracamy uwagę, że postanowienie § 6 ust. 3 odnosi się do potwierdzenia danego Etapu, zaś § 6 ust. 2 reguluje odbiór zarówno Etapu, jak i całego przedmiotu Umowy

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że wskazanie dwóch określeń w § 6 ust. 2 i 3, tj. „14 dni” (§6 ust. 2) oraz „14 dni roboczych” (§ 6 ust. 3) stanowi pomyłkę redakcyjną, gdyż milczące przyjęcie, o którym mowa w §6 ust. 3 powinno nastąpić bezpośrednio po upływie terminu określonego w §6 ust. 2.

Mając powyższe na uwadze Zamawiający postanowił zmienić § 6 ust. 3 umowy i nadać mu następujące brzmienie:

„2. O gotowości do odbioru Etapów lub całego przedmiotu Umowy Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego, który w terminie 14 dni roboczych od powiadomienia jest zobligowany do podpisania protokołu odbioru danego Etapu, bądź zgłoszenia w tym terminie swoich pisemnych zastrzeżeń, co do niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem Umowy.”

Zamawiający wskazuje ponadto, że milczące przyjęcie wskazane w § 6 ust. 3 dotyczy tylko Etapu, a nie wykonania w całości przedmiotu Umowy.

Pytanie 224.

PYTANIE do § 8 ust. wzoru umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie § 8 o postanowienie określające limit dla naliczanych kar umownych:

"Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych na podstawie Umowy nie przekroczy 30%

Wartości wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. Umowy"?

Zwracamy przy tym uwagę, że określenie limitu dla naliczanych kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa

do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, zgodnie z postanowieniem § 8 ust.2.

Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie ryzyk związanych nieograniczoną lub ograniczoną możliwością naliczania kar umownych, wpływają w istotny sposób na ceny oferowanych usług, bowiem oferta Wykonawcy musi uwzględniać to ryzyko.

Wprowadzenie limitu kar umownych w sposób istotny wpłynie na obniżenie ceny ofertowej Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 Umowy przez dodanie ww. postanowienia umownego. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

Pytanie 225.

PYTANIE do § 8 ust. 2 wzoru umowy: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia do § 8 zapisu o treści: "Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. Umowy."

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje

możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u

Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w

zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów-wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym - współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - "Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy".- "(...)standardowo w umowach IT,

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 ust. 2 Rozdziału IV. Wzór umowy pozostaje zatem bez zmian."

Pytanie 226.

PYTANIE do § 9 ust. 1 wzoru umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że przysługujące mu umowne prawo odstąpienia dotyczy wyłącznie odstąpienia ze skutkiem ex nunc?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przysługujące mu umowne prawo odstąpienia dotyczy wyłącznie odstąpienia ze skutkiem ex nunc?

Pytanie 227.

PYTANIE do § 9 ust. 4 wzoru umowy:

Ze względu na fakt, że § 12 i § 13 regulują kwestie związane z udzieleniem licencji, czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia, uwzględniającą te regulacje:

"Jeżeli do czasu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, o których mowa w § 11 nie zostaną przeniesione na Zamawiającego, przejście tych praw na Zamawiającego nastąpi z chwilą odstąpienia i za zapłatą wynagrodzenia za te prawa autorskie. Jeżeli do czasu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego licencje o których mowa w § 12-13 nie zostaną udzielone lub zapewnione na dostarczone Zamawiającemu do dnia odstąpienia Oprogramowanie, udzielenie lub zapewnienie tych licencji nastąpi w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od umowy, za zapłatą opłat licencyjnych".

Zwracamy uwagę, że przeniesienie autorskich praw majątkowych i udzielenie licencji to dwie diametralnie różne instytucje prawa autorskiego.

Ponadto postanowienie to powinno wprost regulować kwestie związaną z zapłatą wynagrodzenia za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz opłat licencyjnych za udzielone/zapewnione licencji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia § 9 ust. 4 wzoru umowy. Postanowienie umowy pozostaje bez zmian

Pytanie 228.

PYTANIE do § 10 ust. 2 wzoru umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może ujawnić treść Umowy oraz pozostałe dokumenty wskazane w postanowieniu, w całości lub części, podwykonawcom Wykonawcy, w szczególności w zakresie niezbędnym do wykonania przez nich w sposób należyty części zamówienia i zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że mając na względzie treść §10 ust. 6 Umowy, informacje określone w § 10 ust. 1 wzoru umowy mogą być ujawnione pracownikom i podwykonawcom, a Wykonawca w takiej sytuacji odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności. Zamawiający może ponadto udzielić odrębnie Wykonawcy zgodę na podstawie § 10 ust. 2 w zakresie realizacji umowy przez podwykonawców

Pytanie 229

PYTANIE do § 11 ust. 3 wzoru umowy:

Zważywszy na błędne odwołanie do § 7 ust. 2 pkt 2.1 (postanowienie to nie reguluje wysokości wynagrodzenia), czy Zamawiający potwierdza, że Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego oraz jego Kodu Źródłowego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru i zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 pkt 1.2 Umowy?

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że w §11 ust. 3 Umowy, powinno znajdować się odwołanie do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 pkt 1.2 Umowy. Wskazanie odwołania do § 7 ust. 1 pkt 2.1. stanowi pomyłkę pisarską. W związku z powyższym, Zamawiający postanowił zmienić treść postanowienia 11 § 3 wzoru umowy i nadać mu następujące brzmienie:

„3. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru i zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2 pkt. 1.2. Umowy, autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na wszystkich polach eksploatacji istniejących w dniu zawarcia Umowy, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:”

Pytanie 230.

PYTANIE do § 12 ust. 1 wzoru umowy:

Ze względu na fakt, że Wykonawca nie będzie w każdym przypadku licencjodawcą czy sublicencjodawcą Oprogramowania Aplikacyjnego/COTS (Wykonawca co najwyżej dostarczy/prześle licencję wystawioną przez producenta oprogramowania), czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowienia w sposób następujący:

"Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego

prawa autorskiego - dalszej licencji (sublicencji) lub zapewni licencję producenta wystawioną na okaziciela lub bezpośrednio na Zamawiającego, na korzystnie z oprogramowania Systemu, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, na następujących polach eksploatacji (...):" ?

Odpowiedź: Zamawiający uznając za zasadną uwagę Wykonawcy, postanowił doprecyzować treść § 12 ust. 1 wzoru umowy i nadać mu brzmienie zaproponowane przez Wykonawcę:

„1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji) lub zapewni licencję producenta wystawioną na okaziciela lub bezpośrednio na Zamawiającego, na korzystnie z Systemu, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz z oprogramowania Systemu na następujących polach eksploatacji:”

Pytanie 231.

PYTANIE do § 12 ust. 1 pkt 1.3 wzoru umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że przez "Dokonywanie modyfikacji Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego" należy rozumieć modyfikację Systemu za pośrednictwem udostępnionych funkcjonalności Systemu ?

Inne rozumienie pojęcia modyfikacji nie jest dopuszczalne, bowiem żaden producent Oprogramowania Aplikacyjnego/COTS nie wyrazi zgody na udzielenie licencji w zakresie prawa do ingerencji w to oprogramowanie innej, a niżeli za pośrednictwem udostępnionych funkcjonalności.

Zwracamy także uwagę, że postanowienie to jest sprzeczne z postanowieniem § 12 ust. 6 Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 232.

PYTANIE do § 12 ust. 2 wzoru umowy:

Zważywszy, że Umowa nie definiuje pojęcia "Oprogramowanie Systemowe" ani "Oprogramowanie Baz Danych", którymi Zamawiający posługuje się w § 12 ust. 2 Umowy, czy Zamawiający może zdefiniować te pojęcia i potwierdzić, że zarówno Oprogramowanie Baz Danych i Oprogramowanie Systemowe stanowi Oprogramowanie COTS w rozumieniu definicji wskazanej w Umowie ?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że Oprogramowanie Baz danych i Oprogramowanie systemowe stanowi Oprogramowanie COTS w rozumieniu definicji wskazanej w Umowie

Pytanie 233.

PYTANIE do § 12 ust. 3 pkt 3.1 wzoru umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że pojęcie Oprogramowanie Dedykowane w § 12 ust. 3 pkt 3.1 zostało zastosowane omyłkowo, a prawidłowo postanowienie powinno odwoływać się wyłącznie do

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Oprogramowania Aplikacyjnego ?

Czy Zamawiający potwierdza, że pojęcie Oprogramowanie w § 12 ust. 3 pkt 3.1 zostało zastosowane omyłkowo,

a prawidłowo postanowienie powinno odwoływać się wyłącznie do Oprogramowania Aplikacyjnego?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w § 12 ust. 3 pkt 3.1. Umowy pojęcie „Oprogramowanie Dedykowane” zostało zastosowane omyłkowo. Zamawiający postanowił zatem usunąć zaistniałą omyłkę i zmienić postanowienie § 12 ust. 3 pkt 3.1. umowy i nadać mu tym samym następujące brzmienie:

„3.1. Korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania Aplikacyjnego, tj. co najmniej na następujących polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 pkt 1 Ustawy, obejmującej w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlania i przekazywania Oprogramowania bez ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ.”

Pytanie 234.

PYTANIE do § 12 ust. 3 pkt 3.2 wzoru umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że pojęcie Oprogramowanie Dedykowane w § 12 ust. 3 pkt 3.2 zostało zastosowane omyłkowo, a prawidłowo postanowienie powinno odwoływać się wyłącznie do Oprogramowania COTS?

Czy Zamawiający potwierdza, że pojęcie Oprogramowanie w § 12 ust. 3 pkt 3.1 zostało zastosowane omyłkowo, a prawidłowo postanowienie powinno odwoływać się wyłącznie do Oprogramowania COTS?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w § 12 ust. 3 pkt 3.2. Umowy pojęcie „Oprogramowanie Dedykowane” zostało zastosowane omyłkowo. Zamawiający postanowił zatem usunąć zaistniałą omyłkę i zmienić postanowienie § 12 ust. 3 pkt 3.2. umowy i nadać mu tym samym następujące brzmienie:

„3.2. Korzystania z Oprogramowania COTS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania COTS, tj. najmniej na następujących polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 pkt 1 Ustawy, obejmującej w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania COTS w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlania i przekazywania Oprogramowania bez ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ.”

Pytanie 235.

PYTANIE do § 12 ust. 6 wzoru umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w następujący sposób: "Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym oraz Oprogramowaniu COTS, jak również zobowiązany jest do ochrony Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem lub nielegalnym używaniem (za wyjątkiem Oprogramowania Dedykowanego wytworzonego w trakcie wdrażania przedmiotu zamówienia)" ? Żaden producent Oprogramowania Aplikacyjnego czy COTS nie udzieli licencji umożliwiającej Zamawiającemu do ingerencji w to oprogramowanie w przypadkach, gdy producent zaprzestaje serwisowania oprogramowania lub zaprzestaje działalności gospodarczej.

Takie zobowiązanie jest niewykonalne dla Wykonawcy, bowiem sprzeczne w sposób oczywisty z polityką licencyjną producentów Oprogramowania Aplikacyjnego czy COTS.

Zwracamy jednocześnie uwagę, że Zamawiającemu w każdym przypadku przysługują uprawnienia (tzw. dozwolony użytek) wynikające wprost z art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i tylko w takim zakresie Zamawiający może korzystać ze swoich uprawnień w przypadkach, gdy producent zaprzestaje serwisowania oprogramowania lub zaprzestaje działalności gospodarczej.

Powyższe nie dotyczy Oprogramowania Dedykowanego, bowiem do tej kategorii oprogramowania Zamawiający posiada całość autorskich praw majątkowych, włącznie z prawem zależnym.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 236.

PYTANIE do § 13 ust. 1 wzoru umowy:

Zważywszy, że postanowienia § 13 dotyczą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji, czy Zamawiający dokona usunięcia z § 13 ust. 1 zwrotu "i oprogramowania", które regulowane jest już wprost w § 11 Umowy?

Odpowiedź: Zamawiający postanowił o usunięciu w § 13 ust. 1 wzoru umowy słów „i oprogramowania”. Zamawiający podzieliła stanowisko Wykonawcy i w celu doprecyzowania powyższego postanowienia postanawia nadać w § 13 ustępowi 1 następujące brzmienie:

„1. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do dokumentów, wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, zwanych dalej „Utworami”, nastąpi z chwilą podpisania przez strony Protokołu Odbioru i obejmować będzie wszystkie znane w chwili zawarcia Umowy pola eksploatacji, w tym określone w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2016, poz. 666), a w szczególności:”

Pytanie 237.

PYTANIE do § 14 ust. 5 pkt 5.2 wzoru umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że czas naprawy dla usuwania błędów krytycznego Oprogramowania liczony jest w Dniach Roboczych ?

Czy zgłoszenie awarii krytycznej dokonane o godzinie 15:00 w piątek (Dzień Roboczy), oznacza, że Wykonawca

zobowiązany jest usunąć błąd najpóźniej do godziny:

15:00 + 4h (czas reakcji)+ 8h = do 4:00 rano (sobota) ?

Jeżeli jest inaczej, czy Zamawiający może precyzyjnie wskazać do kiedy Wykonawca zobowiązany jest usuwać błędy krytyczne Oprogramowania przy założeniu, że zgłoszenie zostało złożone w piątek (Dzień Roboczy) o godzinie: 15:00?

Czy terminy czasu usunięcia błędów krytycznych Oprogramowania liczone są w dniach kalendarzowych ?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że czas naprawy liczony jest w Dniach Roboczych. Wykonawca zobowiązany jest usunąć błędy krytyczne w godzinach roboczych

Pytanie 238.

PYTANIE do § 14 ust. 5 pkt 5.2.3 wzoru umowy:

Czy Zamawiający może wyjaśnić jak należy rozumieć termin: 24 godzin roboczych ?

Czy to oznacza 24 godziny w Dni Robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że określenie 24 godziny robocze oznacza 24 godziny w Dni Robocze

Pytanie 239.

PYTANIE do § 14 ust. 5 pkt 4) wzoru umowy:

Czy Zamawiający może wyjaśnić w jakich przypadkach nastąpi skrócenie czasu reakcji do 4 godzin dla błędów krytycznych w części medycznej, w dni robocze, w godzinach 7:30 do 15:30, skoro zgodnie z ust. 5 pkt 5.1 czas reakcji na zgłoszenie gwarancyjne dla oprogramowania części medycznej, dla oprogramowania części administracyjnej i EDO ustala się do 4 godzin w Dni Robocze ?

Jak należy rozumieć to postanowienie ?

Odpowiedź: Zamawiający może wymagać skrócenia czasu reakcji dla wskazanych w punkcie 5.2.3 sytuacji

Pytanie 240.

PYTANIE do § 14 ust. 5.3 wzoru umowy: Czy Zamawiający potwierdza, że w zakresie napraw infrastruktury sprzętowej, Wykonawcę wiążą terminy określone w załączniku nr 1A oraz 1B. Jeżeli terminy te nie będą mogły być dochowane, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w takim

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

przypadku sprzęt zastępczy przez co termin naprawy wydłuży się maksymalnie do 21 Dni Roboczych od zgłoszenia wady ?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, interpretację postanowienia § 14 ust. 5.3 wzoru umowy. W przypadku opisanym przez Wykonawcę, tj. naprawa infrastruktury sprzętowej po dostarczeniu sprzętu zastępczego przez Wykonawcę nie może przekroczyć 21 dni od dnia zgłoszenia

Pytanie 241.

Załącznik nr 4 do Umowy: POWIERZENIE PRZETWARZANIA I A DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH UMOWY nr.....z dnia

PYTANIE do§ S umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie z katalogu przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych: zmieniania oraz usuwania danych osobowych (pkt 2.6 i2.7) ?

Wykonawca bowiem, przetwarzając te dane, w tym dane wrażliwe nie powinien w żadnym przypadku dysponować prawem do zmiany lub usuwania tych danych. Uprawnienie w zakresie danych wrażliwych powinno przysługiwać wyłącznie i niepodzielnie Zamawiającemu, jako administratorowi tych danych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza usunięcie

Pytanie 242.

Dotyczy - Zestawy stanowiska komputerowe

Zamawiający wymaga:

Wyposażona złącza dla kart PCIe oraz umożliwiająca ich montaż obudowa: 1x PCI Express 3.0 x16 , 2x PCI Express 2.0 x1

Czy zamawiający dopuści dostarczenie urządzenia pozwalającego na instalację kart 2x PCI Express 3.0.x16, w pełni kompatybilnych ze złączami PCI Express 2.0?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie złącz PCI Express 3.0 x16 zamiast złącz PCI Express 2.0 x1.

Łącznie zamawiający wymaga 3 złącz PCI Express z czego min 1 złącze musi być w standardzie 3.0 x16, pozostałe mogą występować w wersji 2.0 lub 3.0 oraz min x1.

Pytanie 243.

Dotyczy - Zestawy stanowiska komputerowe

Zamawiający wymaga:

z przodu obudowy min. 4x USB 3,1 Gen 1

Czy zamawiający dopuści dostarczenie urządzenia posiadającego 2 porty USB 3.1 oraz dodatkowo 2 porty USB 2.0?

Odpowiedź: Zmodyfikowano po Wyroku KIO.

Pytanie 244.

Dotyczy - Zestawy stanowiska komputerowe

Zamawiający wymaga:

Sekcja BIOS

BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI- Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych informacji o: modelu komputera, PN, numerze seryjnym, AssetTag, MAC Adres karty sieciowej, wersja Biosu wraz z datą produkcji, zainstalowanym procesorze, jego taktowaniu i ilości rdzeni, ilości pamięci RAM wraz z taktowaniem, stanie pracy wentylatora na procesorze, stanie pracy wentylatorów w obudowie komputera, napędach lub dyskach podłączonych do portów M.2 oraz SATA (model dysku twardego i napędu optycznego)

Możliwość z poziomu Bios:

wyłączenia/włączenia selektywnego (pojedynczo) portów USB zarówno z przodu jak i z tyłu obudowy; wyłączenia kontrolera selektywnego (pojedynczego) portów SATA; konfiguracji kontrolera SATA; wyłączenia karty sieciowej, karty audio, portu szeregowego, wbudowanego głośnika, PXE; możliwość ustawienia portów

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

USB w jednym z dwóch trybów:

1. użytkownik może kopiować dane z urządzenia pamięci masowej podłączonego do pamięci USB na komputer ale nie może kopiować danych z komputera na urządzenia pamięci masowej podłączone do portu USB

2. użytkownik nie może kopiować danych z urządzenia pamięci masowej podłączonego do portu USB na komputer oraz nie może kopiować danych z komputera na urządzenia pamięci masowej

ustawienia hasła: administratora, Power-On, HDD; blokady aktualizacji BIOS bez podania hasła administratora; wglądu w system zbierania logów (min. Informacja o update Bios, błędzie wentylatora na procesorze, wyczyszczeniu logów) z możliwością czyszczenia logów; alterowania zmiany konfiguracji sprzętowej komputera; wyboru trybu uruchomienia komputera po utracie zasilania (włącz, wyłącz, poprzedni stan); ustawienia trybu wyłączenia komputera w stan niskiego poboru energii;

Jako, że powyższy opis wyraźnie wskazuje na urządzenia Firmy Lenovo czym Zamawiający ogranicza konkurencję oraz łamie prawo Zamówień Publicznych czy zamawiający zmodyfikuje zapis w sposób jak niżej:

BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI- Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych informacji o: modelu komputera, PN, numerze seryjnym, AssetTag, MAC Adres karty sieciowej, wersja Biosu wraz z datą produkcji, zainstalowanym procesorze, jego taktowaniu, ilości pamięci RAM wraz z taktowaniem, napędach lub dyskach podłączonych do portów M.2 oraz SATA (model dysku twardego i napędu optycznego)

Możliwość z poziomu Bios:

wyłączenia/włączenia selektywnego (pojedynczo) portów USB zarówno z przodu jak i z tyłu obudowy; wyłączenia kontrolera selektywnego (pojedynczego) portów SATA; konfiguracji kontrolera SATA; wyłączenia karty sieciowej, karty audio, portu szeregowego, wbudowanego głośnika, PXE; przez co pozwoli na zaoferowanie sprzętu innych producentów?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ. Opisane funkcjonalności występują również u innych Producentów komputerów, niż sugerowany Producent w zapytaniu.

Zamawiający nie zrezygnuje z poniższych zapisów ze względu na fakt wpływu na bezpieczeństwo danych na urządzeniu oraz możliwość ich zdefiniowania w zależności od potrzeb oraz wymogów bezpieczeństwa.

Pytanie 245.

Dotyczy - Zestawy stanowiska komputerowe

Zamawiający wymaga:

Sekcja Zintegrowany system Diagnostyczny

Wizualny system diagnostyczny producenta działający nawet w przypadku uszkodzenia dysku twardego z systemem operacyjnym komputera umożliwiającą na wykonanie diagnostyki następujących podzespołów:

- wykonanie testu pamięci RAM
- test dysku twardego
- test monitora
- test magistrali PCI-e
- test portów USB
- test płyty głównej

Czy zamawiający dopuści system diagnostyczny oferujący:

- wykonanie testu pamięci RAM
- test dysku twardego
- test portów USB
- test płyty głównej

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie 246.

Dotyczy - Zestawy stanowiska komputerowe

Zamawiający w sekcji Waga/rozmiary urządzenia wymaga: Suma wymiarów nie może przekraczać: 735mm

Jako, że powyższy zabieg ma na celu wyłączenie ograniczenie konkurencji, a jednocześnie nie ma żadnego

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

uzasadnienia praktycznego (ponieważ suma wymiarów w żaden sposób nie pozwala określić rzeczywistej wielkości urządzenia tj.: długości, wysokości, głębokości) czy zamawiający zmodyfikuje zapis określając minimalne/maksymalne wymagania dotyczące wszystkich wymiarów urządzenia i dopuści dostawę urządzenia posiadającego wymiary nie większe niż: szer. × gł. × wys. 100.5 × 339 × 309 mm

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie 247.

Dotyczy - Zestawy stanowiska komputerowe

Zamawiający w sekcji oprogramowanie wymaga: Dedykowane oprogramowanie producenta sprzętu umożliwiające automatyczną weryfikację i instalację sterowników oraz oprogramowania użytkowego producenta w tym również wgranie najnowszej wersji BIOS. Oprogramowanie musi automatycznie łączyć się z centralną bazą sterowników i oprogramowania użytkowego producenta, sprawdzać dostępne aktualizacje i zapewniać zbiorczą instalację wszystkich sterowników i aplikacji bez ingerencji użytkownika. Oprogramowanie musi być wyposażone w moduł rejestru zdarzeń, w którym znajdują się informacje o tym kiedy i jakie sterowniki zostały zainstalowane na danej maszynie. Oprogramowanie musi zapewniać również ustawienie automatycznego uaktualnienia wszystkich sterowników we wskazanym dniu miesiąca.

Ponieważ powyższy zapis ma na celu ograniczenie konkurencji i wskazuje na urządzenia firmy Lenovo, czy zamawiający zmieni zapis na: Dedykowane oprogramowanie producenta sprzętu umożliwiające automatyczną weryfikację i instalację sterowników oraz oprogramowania użytkowego producenta w tym również wgranie najnowszej wersji BIOS. Oprogramowanie musi automatycznie łączyć się z centralną bazą sterowników i oprogramowania użytkowego producenta, sprawdzać dostępne aktualizacje i zapewniać zbiorczą instalację wszystkich sterowników i aplikacji bez ingerencji użytkownika. Oprogramowanie musi być wyposażone w moduł rejestru zdarzeń, w którym znajdują się informacje o tym kiedy i jakie sterowniki zostały zainstalowane na danej maszynie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie 248.

Dotyczy – Serwery – 5sztuk

Sekcja Zabezpieczenie pamięci

Zamawiający wymaga: ECC, advanced ECC, mirroring, sparing

Czy zamawiający dopuści zaoferowanie serwera nie posiadającego zabezpieczenia pamięci w postaci Memory Mirroring, a posiadającego mechanizm Memory Online Spare?

Zabezpieczenie pamięci serwera Memory Mirroring wymaga zainstalowania podwójnej ilości wymaganej pamięci operacyjnej serwera w celu posiadania lustrzanego zapisu pamięci na wypadek uszkodzenia. Obecnie w najnowszych generacjach serwerów oferowane jest zabezpieczenie pamięci operacyjnej m.in. przez zastosowanie technologii „memory online spare” zastępującej wymóg podwojenia ilości pamięci RAM (jak ma to miejsce w „memory mirroring”). Funkcjonalność „Memory online spare” zapewnia dynamiczną naprawę uszkodzenia poprzez detekcję rzędu (rank) w module RAM, który uległ uszkodzeniu i przełączenie pracy na rząd (rank) zapasowy przy użyciu zapasowego modułu pamięci obsługiwanego przez ten sam kontroler pamięci bez angażowania systemu operacyjnego. Przy zastosowaniu technologii „Memory online spare” używane jest mniej modułów pamięci, dzięki czemu są mniejsze koszty zastosowanej technologii przy zachowaniu równoważnego poziomu zabezpieczenia pamięci.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymóg obsługi Memory Mirroring. Memory Online Spare nie zapewnia zabezpieczenia przed błędami typu wielobitowego. Memory Mirroring zapewnia wyższy poziom niezawodności i odporności na awarie modułów pamięci niż Memory Online Spare.

Pytanie 249.

Dotyczy – Serwery – 5sztuk

Sekcja interfejsy sieciowe

Zamawiający wymaga: Zintegrowane na płycie 4 porty RJ-45 Gigabit Ethernet 1000BASE-T. Dodatkowy jeden port RJ-45 o przepustowości 1GbE dedykowany dla karty zarządzającej. Dodatkowo na potrzeby efektywnego

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

zarządzania serwer powinien mieć możliwość współdzielenia jednego portu 10Gb z dodatkowej karty rozszerzeń.

Czy zamawiający dopuści zaoferowanie serwera nie posiadającego możliwości współdzielenia portu 10G z dodatkowej karty rozszerzeń na potrzeby zarządzania serwerem ?

Ilość danych przesyłanych pomiędzy konsolą zarządzającą a zarządzanym serwerem nie wymaga aż tak dużej przepływności, do efektywnego zarządzania serwerem zupełności wystarczająca jest przepływność na poziomie max. 1Gb, stąd powyższy wymóg wydaje się być postawiony zbyt wysoko. Ponadto należy zauważyć, że ww. funkcjonalność znacząco ogranicza konkurencyjność możliwych do zaoferowania rozwiązań.

Odpowiedź: Zmodyfikowano po Wyroku KIO.

Pytanie 250.

Dotyczy – Serwery – 5sztuk

Sekcja Wewnętrzna pamięć flash

Zamawiający wymaga Możliwość instalacji min dwóch karty SD o pojemności minimum 32GB z mechanizmem redundancji.

Czy zamawiający dopuści zaoferowanie serwera posiadającego możliwość instalacji dwóch kart SD o pojemności min. 8GB z mechanizmem redundancji ?

Wymóg zaoferowania kart o pojemności 32GB nie jest w żaden sposób uzasadniony w stosunku do możliwości zainstalowania na nich dostępnych na rynku wirtualizatorów.

Do w pełni poprawnej pracy wirtualizatora, np. Vmware ESXi wystarczające jest zastosowanie pamięci flash o pojemności min. 8GB.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymóg. Obecnie dla większości producentów serwerów wymóg obsługi pamięci 32GB nie stanowi problemu, więc wniosek o obniżenie wymagania do 8GB jest bezzasadny. Ponadto wymagane jest spełnienie warunku bezpieczeństwa inwestycji – serwery będące przedmiotem niniejszego postępowania będą używane przez kilka lat i muszą być gotowe do przyjęcia nowych wersji oprogramowania wirtualizującego, co wymaga zastosowania modułów pamięci większych, niż wystarczające do uruchomienia obecnej wersji wirtualizatora.

Pytanie 251.

Dotyczy – Serwery – 5sztuk

Sekcja funkcje zabezpieczeń

Zamawiający wymaga Hasło włączania, hasło administratora, dwa moduły TPM(Trusted Platform Modules)

Czy zamawiający dopuści zaoferowanie serwera posiadającego jeden moduł TPM (Trusted Platform Module) ?

Wymóg wyposażenia serwera w dwa moduły TPM nie ma bezpośredniego przełożenia na poziom zabezpieczenia przechowywanych danych lecz ma na celu sztuczne ograniczenie konkurencji właściwie do jednego producenta, którym jest Lenovo.

Odpowiedź: Zapis usunięto po Wyroku KIO.

Pytanie 252.

Dotyczy – Serwery – 5sztuk

Sekcja Diagnostyka

Zamawiający wymaga: Panel diagnostyczny na froncie obudowy w postaci wyświetlacza LED. Serwer musi być wyposażony w system diod LED na płycie głównej wskazujących awarie komponentów takich jak: kości pamięci, procesory, wentylatory, karty SD.

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie serwera wyposażonego w równoważny w stosunku do wyświetlacza LED diodowy system informacji o stanie pracy serwera, Wyświetlający informację na temat stanu pracy takich podzespołów jak : interfejsy sieciowe, procesory, pamięć

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

operacyjna, wentylatory, sloty PCI-e ?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymóg. Zamawiający wymaga, aby zarówno na froncie obudowy była dostępna informacja o stanie serwera w zakresie wyszczególnionym w specyfikacji, dostępna dla administratorów, w celu szybkiej oceny stanu bieżącego, jak też aby wewnątrz serwera była informacja wizualna (w postaci diod LED), wskazująca serwisantowi uszkodzony element, bez potrzeby odczytywania i analizowania danych z paneli informacyjnych i/lub systemów zarządzania.

Pytanie 253.

Dotyczy – Macierz dyskowa – 2 sztuki

Sekcja Funkcjonalność

Zamawiający wymaga Wymagana możliwość wykonania minimum 128 kopii migawkowych wolumenów z możliwością rozszerzenia tej funkcjonalności do minimum 1024 kopii.

Czy zamawiający dopuści zaoferowanie macierzy posiadającej możliwość wykonania 64 kopii migawkowych wolumenów z możliwością rozszerzenia tej funkcjonalności do 512 kopii?

Możliwość utworzenia takiej liczby kopii migawkowych jest zasadniczo wystarczająca dla poprawnego zabezpieczenia danych przechowywanych na macierzy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymóg. Zamawiający szacuje potrzeby w zakresie kopii migawkowych na liczbę powyżej 100 kopii migawkowych w pierwszym okresie użytkowania oraz przewiduje wzrost potrzeb w tym zakresie do liczby powyżej 512 kopii przed planowanym zakończeniem eksploatacji systemu, którego dotyczy niniejsze postępowanie. Zamawiający nie planuje używania kopii migawkowych do zabezpieczenia danych.

Pytanie 254.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu; 30. Systemy musi być wykorzystywać jedną bazę danych w szczególności o jedną instancję bazy danych

Czy pod terminem jednej bazy danych Zamawiający rozumie wykorzystana jednej platformy bazodanowej?

Odpowiedź: Zapis usunięto po Wyroku KIO.

Pytanie 255.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu; 33. System Informatyczny musi pracować w środowisku graficznym zgodnym z posiadanym przez Zamawiającego na stanowiskach użytkowników, tzn.: MS Windows: XP, Vista, 7, 8, 10 na stanowiskach użytkowników – aplikacja desktopowa - cienki klient lub przeglądarka (WWW)za wyjątkiem e-Uслуг które muszą być dostępne przez przeglądarkę internetową (WWW) oraz aplikacji tabletovej.

W związku z zakończeniem przez Microsoft wsparcia dla systemów Windows XP oraz Vista wnosimy o wykreślenie ich z wymagania

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania.

Pytanie 256.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu; 34. System informatyczny w obszarze gabinetu lekarskiego musi pracować w środowisku graficznym MS zgodnym z posiadanym przez Zamawiającego, tzn.: MS : XP, Vista, 7, 8, 10 na stanowiskach użytkowników – aplikacja desktopowa- cienki klient oraz przeglądarka (WWW).

W związku z zakończeniem przez Microsoft wsparcia dla systemów Windows XP oraz Vista wnosimy o wykreślenie ich z wymagania

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 257.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu; 45. System musi być zbudowany z wykorzystywaniem architektury trójwarstwowej.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli w architekturze trójwarstwowej nie będą dostępne wyodrębnione, ze względu na charakter i grupy użytkowników, obszary funkcjonalne rozwiązania: Moduł Finansowo- Księgowy, Moduł Sprzedaż / Kasa, Moduł Magazyn, Moduł Środki trwałe, Moduł kadry, Moduł Płace, Moduł e-Pity,

Wniosek: Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania posiadającego w części klasycznego ERP architekturę klient-serwer, ponieważ pomimo rozwoju systemów „przeglądarkowych” systemy dostępne za pośrednictwem tzw. „grubego klienta” wciąż udostępniają użytkownikom bogatszą funkcjonalność.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.

Pytanie 258.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu; 46. System musi mieć możliwość integracji z zewnętrznymi systemami.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje potwierdzenia możliwości integracyjnych systemu, czy też wymaga wykonania w ramach przedmiotu zamówienia integracji z systemami zewnętrznymi.

W przypadku wymagania zrealizowania integracji wnosimy o uszczegółowienie OPZ o informacje niezbędne do właściwego oszacowania ceny ofertowej i zakresu prac przez Wykonawców, tj. m.in:

a) określenie pełnej listy integrowanych systemów (wraz z opisem ich roli, podaniem nazwy, producenta i wersji) wraz z potwierdzeniem, że Zamawiający posiada wsparcie Dostawców/Producentów ww. systemów w zakresie integracji owych systemów z systemem będącym przedmiotem zamówienia oraz uzgodnienie/uspójnienie systemów przedstawionych na schemacie dla wysokopoziomowej architektury systemów IT, schemacie korelacji systemów obszaru FK – PK i tabeli powiązań z zał. nr 10

b) określenie wymaganego zakresu danych i procesów w zakresie których ma nastąpić wymiana danych wraz z określeniem kierunku przepływu tych danych i częstotliwości wymiany danych tj. jakie dane mają trafiać do systemu będącego przedmiotem zamówienia i jakie dane mają być przekazywane do systemów Zamawiającego

c) wskazanie wszystkich niezbędnych technicznych informacji, dzięki którym będzie możliwa integracja, w szczególności specyfikację interfejsu i protokołu wymiany danych wraz z dokumentacją

d) zapewnienie, że integrowane systemy posiadają odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne (np. API), a Zamawiający posiada licencyjnie/gwarancyjnie zapewnione możliwości integrowania owych systemów oraz będzie odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów.

Na konieczność określenia powyższych informacji wskazuje orzecznictwo KIO, m.in. 1207/12 a także

Odpowiedź: Zamawiający wskazał zakres wymaganych integracji z zewnętrznymi systemami, dodatkowo wymaga aby Wykonawca potwierdził, że system posiada możliwość integracji z innymi systemami zewnętrznymi.

Pytanie 259.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu; 49. Musi istnieć możliwość automatycznej aktualizacji aplikacji do najnowszych wersji pobieranej online bezpośrednio od producenta (Webupdate).

Automatyczna aktualizacja może bardzo negatywnie wpłynąć na oczywistą potrzebę zapewnienia ciągłości działania systemów u Zamawiającego, dlatego wnosimy o wykreślenie wymagania lub dopuszczenie jego spełnienia poprzez aktualizacje inicjowane przez personel IT Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie jako równoważne.

Pytanie 260.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Systemu; 56. System działa na jednej i tej samej bazie danych dla modułu HIS, ERP, RIS i PACS, bez eksportu/importu pomiędzy tymi modułami.

Czy pod terminem jednej bazy danych Zamawiający rozumie wykorzystana jednej platformy bazodanowej? (np. Microsoft SQL Server lub Oracle)

Odpowiedź: Zapis zmodyfikowano po Wyroku KIO.

Pytanie 261.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla części „Szarej”, Moduł kadry; 159. Możliwość zapewnienia identyfikacji pracowników, którzy są zatrudnieni jednocześnie na umowę o pracę i umowę cywilnoprawną, jako jednej kartoteki.

Co Zamawiający rozumie jako identyfikację? Czy opisanie pracownika np. dodatkową grupą spełniło by wymagania?

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 262.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla części „Szarej”, Moduł kadry; 194. Możliwość pełnej ewidencji absencji pracownika.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie co rozumiecie Państwo przez pojęcie "pełnej ewidencji"?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli wszystkie rodzaje absencji które mają wpływ na określenie czasu przepracowanego, wyliczenie wartości wynagrodzenia.

Pytanie 263.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla części „Szarej”, Moduł kadry; 195. Możliwość podglądu pełnych absencji również tych na przełomie roku.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie co rozumiecie Państwo przez pojęcie "pełnych absencji"?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli wszystkie rodzaje absencji które mają wpływ na określenie czasu przepracowanego, wyliczenie wartości wynagrodzenia.

Pytanie 264.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla części „Szarej”, Moduł kadry; 196. Możliwość określenia szczególnych warunków pracy na wybranym stanowisku (kod ZUS i składka).

Prosimy o wyjaśnienie, czy chodzi o wskazanie, że pracownik pracuje w szczególnych warunkach pracy

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli pracę pracownika w szczególnych warunkach pracy.

Pytanie 265.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla części „Szarej”, Moduł kadry; 196. Możliwość określenia szczególnych warunków pracy na wybranym stanowisku (kod ZUS i składka).

Co znaczą pojęcia kod ZUS i składka

Odpowiedź: Poprzez kod ZUS Zamawiający ma myśli informacje niezbędne do przygotowania zgłoszenia /

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

korekty danych o pracy w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze. Poprzez składkę zamawiający ma na myśli składkę odprowadzaną do ZUS.

Pytanie 266.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i нефункционаłne dla części „Szarej”, Moduł płace; 289. Możliwość wygenerowania raportów dla GUS zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prosimy o sprecyzowanie o jakie raporty chodzi? Prosimy o wskazanie pełnej listy raportów oczekiwanych przez Zamawiającego na etapie wdrożenia

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli sprawozdania wymagane aktualnie obowiązującymi przepisami m. in. Z-02, Z-03, Z-06, Z-12. Pełna lista sprawozdań zostanie udostępniona na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 267.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu, 61. System dla wszystkich modułów posiada licencję otwartą – bez limitu użytkowników

Ze względu na przyjętą przez nas sposób licencjonowania prosimy o podanie łącznej maksymalnej liczby jednoczesnych użytkowników w zakresie modułów: finanse i księgowość, sprzedaż/kasa, magazyn, środki trwałe, kadry, płace, e-pity

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami w załączniku nr 1 do SIWZ (9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu pkt 61) Zamawiający wymaga, aby system dla wszystkich modułów posiadał licencję otwartą – bez limitu użytkowników.

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu zgodnie z cytowanym wymaganiem.

Pytanie 268.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu, 61. System dla wszystkich modułów posiada licencję otwartą – bez limitu użytkowników

Ze względu na przyjętą przez nas sposób licencjonowania prosimy o podanie łącznej maksymalnej liczby jednoczesnych użytkowników w zakresie modułów: 11.5 Portal

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami w załączniku nr 1 do SIWZ (9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu pkt 61) Zamawiający wymaga, aby system dla wszystkich modułów posiadał licencję otwartą – bez limitu użytkowników

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu zgodnie z cytowanym wymaganiem.

Pytanie 269.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu, 61. System dla wszystkich modułów posiada licencję otwartą – bez limitu użytkowników

Prosimy o informację ilu pracowników ma zostać przeszkolonych w ramach obsługi modułu: Portal.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia systemu zgodnie z cytowanym wymaganiem. Zamawiający ustali ilość pracowników z Wykonawcą na etapie przedwdrożeniowym

Pytanie 270.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu, 61. System dla wszystkich modułów posiada licencję otwartą – bez limitu użytkowników

Ze względu na przyjętą przez nas sposób licencjonowania prosimy o podanie łącznej maksymalnej liczby jednoczesnych użytkowników w zakresie modułów: Moduł Rejestracja Czasu Pracy

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami w załączniku nr 1 do SIWZ (9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu pkt 61) Zamawiający wymaga, aby system dla wszystkich modułów posiadał licencję otwartą – bez limitu użytkowników

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu zgodnie z cytowanym wymaganiem.

Dokładna liczba zostanie ustalona w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 271.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu, 61. System dla wszystkich modułów posiada licencję otwartą – bez limitu użytkowników

Ze względu na przyjęta przez nas sposób licencjonowania prosimy o podanie łącznej maksymalnej liczby jednoczesnych użytkowników w zakresie modułów: 11.4. EOD i ESP

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami w załączniku nr 1 do SIWZ (9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu pkt 61) Zamawiający wymaga, aby system dla wszystkich modułów posiadał licencję otwartą – bez limitu użytkowników

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu zgodnie z cytowanym wymaganiem.

Pytanie 272.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla części „Szarej”, Moduł Finansowo- Księgowy; 8. Możliwość wydruku katalogów systemowych.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazania co Zamawiający rozumie przez katalogi systemowe?

Odpowiedź: Poprzez katalogi systemowe Zamawiający rozumie wydruki konfiguracji: Planu kont, automatów księgujących dokumenty, rodzaje typów dokumentów, wykaz rejestrów, wykaz słowników pomocniczych.

Pytanie 273.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla części „Szarej”, Moduł Finansowo- Księgowy; 42. Możliwość generowania zestawień z kont dla poszczególnych kont rozrachunkowych w układzie zobowiązań / należności generowanych wg stanu „na dzień” w układzie: wymagalnych, niewymagalnych, razem.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazania co Zamawiający rozumie przez sformułowanie: „wymagalnych i niewymagalnych”?

Odpowiedź: Poprzez sformułowanie: ”Wymagalnych i niewymagalnych” Zamawiający rozumie wykaz dokumentów Wymagalnych czyli przeterminowanych na „dzień” sporządzenia sprawozdania, Niewymagalne czyli dla których jeszcze nie upłynął wymagany termin zapłaty na „dzień” sporządzenia zestawień.

Pytanie 274.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla części „Szarej”, Moduł Finansowo- Księgowy; 49. Możliwość automatycznego przygotowania dokumentu PK na podstawie wybranych dokumentów tj. zaksięgowanych faktur.

Prosimy o podanie przykładu użycia takiej funkcjonalności

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli następujące zdarzenie np.: Storno zaksięgowanego dokumentu, kopia dekretów dokumentów zaksięgowanych itp.

Pytanie 275.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 11.6. ERP - Część Szara - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla części „Szarej”, Moduł Środki trwałe; 150. Możliwość seryjnego zakładania kartotek tego samego typu środka

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

inwentarzowego każde na osobnej kartotece z innym numerem inwentarzowym. Dla nisko cennych (to samo miejsce użytkowania, osoby odpowiedzialne, inne cechy środka, to jest na dokumencie przyjęcia) np. wprowadzenie 10 krzeseł wymaga podania cech obiektu tylko raz i podania liczby dodawanych identycznych obiektów inwentarzowych. Wszystkie 10 krzeseł zostanie wówczas zaewidencjonowanych z kolejnymi numerami inwentarzowymi.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione przez funkcję kopiowania kart inwentarzowych?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga funkcjonalności zgodnie z przedstawionym opisem.

Pytanie 276.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu; 36. System Informatyczny musi być wyposażony w zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem – logowanie na hasło i poprzez karty chipowe.

Czy logowanie z użyciem kart chipowych dotyczy również systemów części szarej?

Odpowiedź: Logowanie z użyciem kart chipowych dotyczy również części szarej

Pytanie 277.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu; 38. System Informatyczny musi umożliwiać definiowanie szablonów dokumentów wykorzystywanych w jednostce.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie o jakie szablony dokumentów chodzi? Prosimy o podanie konkretnych przykładów.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia narzędzia do definiowania szablonów (formularzy, wydruków) dokumentacji medycznej np., zgód na zabiegi, oświadczeń, wywiadów, badań przedmiotowych/podmiotowych, itp.

Pytanie 278.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu; 39. System Informatyczny musi umożliwiać definiowanie formularzy wielowymiarowych wraz z wydrukami.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie o jakie formularze chodzi? Prosimy o podanie konkretnych przykładów.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia narzędzi pozwalających na definiowanie formularzy wielowymiarowych pozwalających co najmniej na tworzenie i zagnieżdżanie tabel oraz prezentację graficzną (wykresy).

Pytanie 279.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu; 21. W Systemie pola wymagane (obligatoryjne) muszą być jednoznacznie rozróżnialne np. inny kolor, kształt.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy system przy próbie zapisu dokumentu poinformuje o braku wypełnienia pól obligatoryjnych, wskaże te pola oraz umożliwi zapis dopiero po ich uzupełnieniu?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby podczas wypełniania dokumentu użytkownik widział które pola są wymagane.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 280.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ; Sposób i zakres prezentacji Systemu; 3. Opis sposobu oraz harmonogramu prezentacji Systemu

Ze względu na zdarzenia losowe mogące wystąpić w trakcie prezentacji a związane ze awarią sprzętu za pomocą którego będzie przeprowadzona prezentacja, wnosimy o dodanie do listy wymagań poniższego zapisu. „3.18 Ewentualne awarie sprzętowe nie będą traktowane jako dysfunkcjonalność Systemu. W takim przypadku dopuszcza się możliwość przedłużenia czasu prezentacji ponad wyznaczony czas lub dokończenia prezentacji w dniu następnym”. Sprzęt na którym będzie przeprowadzana prezentacja nie jest przedmiotem zamówienia i jego ewentualne awarie nie mogą świadczyć o dysfunkcjonalności oferowanego systemu

Odpowiedź: Tak. Pod warunkiem odtworzenia systemu z obrazu dysku/dysków komputera dostarczony wraz z zestawem demonstracyjnym.

Pytanie 281.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 3 TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI, 1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu Umowy do dnia 30 maja 2018 roku z zastrzeżeniem możliwości zmian opisanych w § 17 Umowy.

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin na wdrożenie Systemu w zakresie przedstawionym w SIWZ jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji [nieco ponad 5 m-cy] jest w naszej ocenie nierealny, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w Systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminach zakreślonych przez Zamawiającego jest zadaniem niewykonalnym. Prosimy zatem o wydłużenie realizacji projektu do 9 m-cy od podpisania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyrażą zgody na zmianę terminu realizacji umowy. Projekt umowy we wskazanym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie 282.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 3 TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI, 1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu Umowy do dnia 30 maja 2018 roku z zastrzeżeniem możliwości zmian opisanych w § 17 Umowy

Wnosimy o wyrażenie czasu realizacji zamówienia w miesiącach ponieważ Wykonawca na etapie składania ofert nie ma wpływu na czas rozpoczęcia projektu (który może się przesuwac wobec np. procedur związanych z udzieleniem zamówienia publicznego)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyrażą zgody na zmianę terminu realizacji umowy. Projekt umowy we wskazanym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie 283.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 3 TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI, 4. Miejscem realizacji Umowy jest 1 (jedna) lokalizacja Zamawiającego w PCM w Grójcu oraz 3 (trzy) lokalizacje niezależnych jednostek SPZOZ z obszarów wiejskich Powiatu Grójeckiego (Partnerzy w Projekcie) tj. Gminny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Jasińcu, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Goszczynie i Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość pracy zdalnej Wykonawcy poza siedzibą Zamawiającego?

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:secretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: Tak, w możliwym zakresie konfiguracyjnym.

Pytanie 284.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 3 TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI, 4. Miejscem realizacji Umowy jest 1 (jedna) lokalizacja Zamawiającego w PCM w Grójcu oraz 3 (trzy) lokalizacje niezależnych jednostek SPZOZ z obszarów wiejskich Powiatu Grójeckiego (Partnerzy w Projekcie) tj. Gminny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Jasieńcu, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Goszczynie i Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pniewach.

Prosimy o wyjaśnienie czy system (w zakresie „11.6. ERP - Część Szara”) będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje że system ERP nie będzie wykorzystywany przez Partnerów Projektu

Pytanie 285.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 7 WARUNKI PŁATNOŚCI.

Wnosimy o zmianę na rozbicia harmonogramu płatności na minimum 5 etapów płatnych każdorazowo po odebraniu etapu. Wykonawca prośbę swoją motywuje tym że podział projektu na dwa etapy blokuje w znacznym stopniu środki finansowe wykonawcy za prace już wykonane. Podział projektu na większą ilość etapów ułatwia również dwustronną kontrolę nad projektem oraz umożliwia dużo szybszą weryfikację i poprawę uwag Zamawiającego, które wystąpiły w projekcie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyrażą zgody na zmianę harmonogramu płatności. Projekt umowy we wskazanym zakresie pozostaje bez zmian

Pytanie 286.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 8 KARY UMOWNE

Prosimy o potwierdzenie, że ewentualne kary umowne za opóźnienie w usunięciu wady będą naliczane w przypadku opóźnienia z winy Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że kary umowne za opóźnienie w usunięciu wady przez Wykonawcę będą naliczane w przypadku gdy opóźnienie będzie zachodziło z przyczyn dotyczących Wykonawcy, z wyłączeniem okoliczności siły wyższej zgodnie z § 16 projektu umowy

Pytanie 287.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 8 KARY UMOWNE

Prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca prawidłowo przyjmuje, że ewentualne opóźnienia w usunięciu wady w części administracyjnej będą liczone w dniach roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że opóźnienie w usunięciu wady w części administracyjnej będzie liczone w dniach roboczych.

Pytanie 288.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 8 KARY UMOWNE

Zgodnie z Kodeksem cywilnym kara umowna powinna mieć charakter odszkodowawczy, a nie prewencyjny. Ustalając wysokość kar umownych strony powinny brać pod uwagę jej zasadniczo kompensacyjny charakter. W związku z powyższym wskazane jest aby kary umowne jako środek odszkodowawczo-kompensacyjny dla Zamawiającego były adekwatne do zakresu do jakiego się odnoszą. Dlatego prosimy aby ewentualne kary umowne z winy Wykonawcy za opóźnienie w naprawie wad oprogramowania odnosiły do wynagrodzenia umownego stanowiącego cenę za etap 2 tj. Dostawę i wdrożenie oprogramowania

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: Zamawiający nie wyrażą zgody na § 8 Umowy. Projekt umowy we wskazanym zakresie pozostaje bez zmian

Pytanie 289.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 9 Odstąpienie od umowy; 1.5 Zamawiający nie otrzyma dofinansowania ze środków publicznych w celu realizacji przedmiotu umowy lub środki te zostaną mu w sposób uniemożliwiający zakończenie umowy zmniejszone;

Prosimy o dodanie zapisu że w momencie gdy Zamawiającemu zostaną zabrane środki pieniężne. Wykonawca otrzyma należne mu wynagrodzenie za prace już wykonane.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 ust. 1.5 wzoru umowy.

Pytanie 290.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 14; ust 4, pkt 4.2 Poprzez bezpłatną subskrypcję dla Oprogramowania Aplikacyjnego rozumie się świadczenie usług polegających po stronie Wykonawcy na udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji (patch, update, upgrade) Oprogramowania Aplikacyjnego, opracowanych w celu utrzymania Oprogramowania Aplikacyjnego w zgodności z przepisami prawa, które powstaną w okresie obowiązywania gwarancji lub w wynik wewnętrznego procesu rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego prowadzonego przez producenta Oprogramowania Aplikacyjnego.

Czy Zamawiający po uprzednim przeszkoleniu, oraz ewentualnym doraźnym wsparciu Konsultantów Wykonawcy dopuszcza możliwość, samodzielnej instalacji poprawek oprogramowania dostarczonych przez Wykonawcę

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 291.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 14; ust. 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Platformy e-usług PCM na następujących warunkach: ...

Zamawiający zdefiniował Dzień Roboczy jako dni od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.00 Natomiast w punkcie 5.1 Zamawiający wprowadził wymóg reakcji Wykonawcy na zgłoszenie gwarancyjne dla oprogramowania części administracyjnej i EOD w godzinach 9.00 – 16.00. Prosimy o wyjaśnienie czy jest to przypadkowa omyłka pisarska czy świadome wymaganie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że w § 14 ust. 5.1. zaistniała omyłka pisarska, zaś prawidłowe i zgodne z wolą Zamawiającego jest następująca treść § 14 ust. 5.1.”

„Czas reakcji na zgłoszenie gwarancyjne dla oprogramowania części medycznej, dla oprogramowania części administracyjnej i EDO ustala się:

- do 4 godzin w Dni Robocze. Zgłoszenia przesyłane poza Dniami Roboczymi lub w godzinach 15:30 – 7:30 w Dni Robocze traktuje się, jako złożone o godz. 7:30 w najbliższym Dniu Roboczym

Pytanie 292.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 14; ust. 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Platformy e-usług PCM na następujących warunkach: ...

Prosimy o wyjaśnienie czy Wykonawca prawidłowo przyjmuje, że czas naprawy dla zgłoszenia gwarancyjnego dla oprogramowania części administracyjnej i EOD liczony jest w dniach i godzinach roboczych

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że czas naprawy dla zgłoszenia gwarancyjnego dla oprogramowania części administracyjnej liczony jest w dniach i godzinach roboczych

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 293.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 14; ust. 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Platformy e-usług PCM na następujących warunkach: ...

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań naprawczych

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że jest to czas w jakim powinna być wykonana naprawa wady, usterki błędu, w tym również zawiera się czas uzyskiwania informacji od Zamawiającego. Zamawiający zapewnia, że jako strona zainteresowana sprawnym działaniem sytemu, oprogramowania, będzie współdziałać z Wykonawcą i udzielać informacji bez zbędnej zwłoki.

Pytanie 294.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 14; ust. 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Platformy e-usług PCM na następujących warunkach: ...

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w sytuacjach uzasadnionych Strony uzgodniły inny termin usunięcia zgłoszonego problemu?

Odpowiedź: Tak, pod warunkiem dostarczenia funkcjonalności zamiennej/tymczasowej na czas naprawy.

Pytanie 295.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 14; ust. 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Platformy e-usług PCM na następujących warunkach: ...

W przypadku błędu krytycznego Zamawiający oczekuje rozwiązania w ciągu 24 godzin. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach współpracy z Wykonawcą, Zamawiający będzie odpowiadał na zapytania Wykonawcy dotyczące informacji niezbędnych do prowadzenia działań serwisowych maksymalnie w ciągu 3 godzin. Tylko takie współdziałanie Stron daje szansę na skuteczne rozwiązanie problemu

Odpowiedź: Zamawiający zapewnia, że jako strona zainteresowana sprawnym działaniem sytemu, oprogramowania, będzie współdziałać z Wykonawcą i udzielać informacji bez zbędnej zwłoki

Pytanie 296.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 14; ust. 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Platformy e-usług PCM na następujących warunkach: ...

W przypadku błędu niekrytycznego Zamawiający oczekuje rozwiązania w ciągu 10 dni. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach współpracy z Wykonawcą, Zamawiający będzie odpowiadał na zapytania Wykonawcy dotyczące informacji niezbędnych do prowadzenia działań serwisowych maksymalnie w ciągu 2 dni. Tylko takie współdziałanie Stron daje szansę na skuteczne rozwiązanie problemu

Odpowiedź: Zamawiający zapewnia, że jako strona zainteresowana sprawnym działaniem sytemu, oprogramowania, będzie współdziałać z Wykonawcą i udzielać informacji bez zbędnej zwłoki.

Pytanie 297.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 14; ust. 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Platformy e-usług PCM na następujących warunkach: ...

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku braku odpowiedzi Zamawiającego na pytania dotyczące informacji niezbędnych do prowadzenia działań serwisowych w ciągu 10 dni roboczych Wykonawca mógł zamknąć zgłoszenie jako nieaktualne? Brak odpowiedzi Zamawiającego w ocenie Wykonawcy opartej na wieloletnim doświadczeniu sugeruje, że problem faktycznie nie występuje.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, na takie rozwiązanie.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@pcmg.pl

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 298.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/, § 14; ust. 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Platformy e-usług PCM na następujących warunkach: ...

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku braku weryfikacji przez Zamawiającego dostarczonego rozwiązania w ciągu 10 dni roboczych Wykonawca mógł uznać, że naprawa została wykonana skutecznie i zamknąć zgłoszenie jako naprawione?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, na takie rozwiązanie.

Pytanie 299.

Dotyczy: : Załącznik nr 2; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia- założenia do metodyki realizacji przedmiotu Zamówienia, 13. Założenie dla procedury świadczenia serwisu gwarancyjnego, pkt 2. Wykonawca zapewni zespół HelpDesk (pracujący 24 godziny na dobę) oraz dedykowany numer telefonu i adres email do zgłaszania incydentów.

Czy Zamawiający uzna ten wymóg za spełniony jeśli Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania incydentów poprzez dedykowany system ServiceDesk dostępny dla Zamawiającego przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku?

Odpowiedź: Zamawiający uzna ten wymóg za spełniony jeśli Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania incydentów poprzez dedykowany system ServiceDesk dostępny dla Zamawiającego przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku

Pytanie 300.

Dotyczy: SIWZ, Umowa /WZÓR/.

Prosimy o rozpisanie godzinowe szkoleń z podziałem na każdy moduł

Odpowiedź: Szczegółowe rozpisanie godzinowe szkoleń, zostanie ustalone między Zamawiającym a Wykonawcą podczas analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 301.

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 4 do Umowa POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH UMOWY

Czy zleceniodawca w przypadku takiej potrzeby zgodzi się na wykorzystanie do realizacji części umowy podwykonawcy (-ów) i czy zgodzi się na dalsze podpowierzenie podwykonawcom swoich danych osobowych?

Odpowiedź: Zamawiający zgodzi się na wykorzystanie do realizacji części umowy podwykonawcy (-ów) i zgodzi się na dalsze podpowierzenie podwykonawcom swoich danych osobowych

Pytanie 302.

Dotyczy: 6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1.2.c.

Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek i dopuści do udziału w postępowaniu oferenta który w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie zrealizował co najmniej dwa zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto każde?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymogi zgodnie z SIWZ

Pytanie 303.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu pkt 39

Co Zamawiający rozumie przez „formularze wielowymiarowe”. Prosimy o przedstawienie przykładu lub szczegółowe opisanie wielowymiarowości formularza.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia narzędzi pozwalających na definiowanie formularzy wielowymiarowych pozwalających co najmniej na tworzenie i zagnieżdżanie tabel oraz prezentację graficzną (wykresy).

Pytanie 304.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu pkt 46

Prosimy o podanie informacji o wymaganych standardach wymiany danych. Prosimy o podanie danych systemów jakie posiada Zamawiający z którymi będzie wymagana integracja.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby dostarczony system miał możliwość wymiany (integracji) danych np. z wykorzystaniem protokołu HL7.

Pytanie 305.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu pkt 59

Czy Zamawiający posiada aktualna umowę wsparcia technicznego z dostawcą oprogramowania KSPPS, Apteka i Części Szarej na mocy której jest zagwarantowane przygotowanie danych do wykonania migracji. Jeśli Zamawiający nie posiada takiej umowy to czy zagwarantuje przygotowanie danych w formacie przygotowanym przez Oferenta.

Odpowiedź: Przenoszenie danych odbywać się będzie przy pomocy wygenerowanych z poszczególnych systemów plików tekstowych lub xls, które zapewni Zamawiający. Ilość plików, jak i szczegółowy zakres i format przenoszonych informacji zostanie określony z Wykonawcą w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 306.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu pkt 59

Czy Zamawiający posiada aktualna umowę wsparcia technicznego z dostawcą oprogramowania KSPPS, Apteka i Części Szarej na mocy której jest zagwarantowane przygotowanie danych do wykonania migracji. Jeśli Zamawiający nie posiada takiej umowy to czy zagwarantuje przygotowanie danych w formacie przygotowanym przez Oferenta.

Odpowiedź: Przenoszenie danych odbywać się będzie przy pomocy wygenerowanych z poszczególnych systemów plików tekstowych lub xls, które zapewni Zamawiający. Ilość plików, jak i szczegółowy zakres i format przenoszonych informacji zostanie określony z Wykonawcą w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 307.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.1.5 E-Powiadomienia pkt 5

Czy Zamawiający posiada wykupioną usługę „bramki SMS” która może być wykorzystana do powiadamiania drogą SMS? Czy Zamawiający zagwarantuje dostępność takiej bramki na etapie uruchamiania eUsług?

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby oferent wskazał/ zagwarantował integrację z bramką SMS zewnętrzną albo wewnętrzną którą nabędzie Zamawiający. Koszt wysłanych wiadomości SMS pokrywa Zamawiający.

Pytanie 308.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS. Pkt 16

W jaki sposób Zamawiający rozumie obsługę wielu podmiotów gospodarczych? Czy w ramach postępowania system będzie zainstalowany w innym podmiocie gospodarczym niż Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ks. Piotra Skargi 10, 05-600 Grójec Nr KRS:0000351118, NIP: 797-201-92-61, REGON:142203546?

Odpowiedź: System będzie zainstalowany w jednym podmiocie natomiast ma mieć możliwość obsługi wielu podmiotów gospodarczych w ramach jednej instalacji systemu.

Pytanie 309.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS. Pkt 24

Prosimy o podanie formatu pliku do jakiego maja być wykonywane eksporty deklaracji POZ

Odpowiedź: Format pliku xls

Pytanie 310.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS. Pkt 43

Jakiego typu komunikat ma spowodować zmianę kolorystyczną w terminarzu?

Odpowiedź: Np. blokada godzin spowodowana niedostępnością personelu.

Pytanie 311.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS. Pkt 48

Prosimy doprecyzowanie wymagania i określenie w jakim celu ma zostać wykonane kopiowanie odbytych wizyt?

Odpowiedź: W celu uproszczenia pracy lekarza i skrócenia czasu potrzebnego na wprowadzenia danych.

Pytanie 312.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS. Pkt 90

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu wymagana jest obsługa kart z SOW NFZ? Czy Zamawiający posiada czytniki dedykowane do odczytu kart ŚOW NFZ?

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Pytanie 313.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS. Pkt 149

Prosimy doprecyzowanie wymagania opisanego jako „Gruper JGP”.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia narzędzia pozwalającego na wyznaczenie/kwalifikację zrealizowanych świadczeń do możliwej/możliwych grupy wg parametrów JGP.

Pytanie 314.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS. Pkt 149

Czy Zamawiający dopuści system w którym recepty są drukowane w całości z systemu bez funkcji nadrukowywania na gotowe szablony?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga obu wariantów.

Pytanie 315.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS. Pkt 207

Prosimy doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez komunikowanie konwencjonalne?

Odpowiedź: Np. telefonicznie, lub przez dedykowaną stronę wprowadzając przebieg rozmowy.

Pytanie 316.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS. Pkt 771

Czy Zamawiający dopuści system który udostępnia dane za pomocą dedykowanej aplikacji instalowanej na stacjach roboczych?

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretriat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Odpowiedź: Zamawiający wymaga funkcjonalności zgodnie z przedstawionym opisem.

Pytanie 317.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu

9. Zgodność z aktami prawnymi i normami / Wymagania ogólne dla Systemu

11.2. HIS - Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS.

Pkt 809

Czy Zamawiający pokryje koszty podłączenia urządzeń DICOM będących w jego posiadaniu występujące po stronie dostawców urządzeń diagnostycznych?

Odpowiedź: TAK

Pytanie 318.

Dotyczy: SIWZ – Warunki udziału w postępowaniu

6.1.2.c. zdolności technicznej lub zawodowej – Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że

a/ w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie zrealizował co najmniej dwa zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto każde, w ramach których Wykonawca wykonał:

- dostawę, wdrożenie i konfigurację infrastruktury sprzętowej
- dostawę, wdrożenie i konfigurację systemu informatycznego służącego do obsługi procesów leczenia pacjentów obiegu dokumentacji medycznej, w tym rejestracji pacjentów, rozliczeń z NFZ dla podmiotu leczniczego
- dostawę oprogramowania obejmującego funkcjonalności e-usług bazujących na tym samym zbiorze danych co funkcjonalności służące do obsługi leczenia pacjentów i obiegu dokumentacji medycznej
- instruktaże lub szkolenia dla użytkowników i administratorów systemu,
- dostarczył system integrujący systemy dziedziczne rozumiane jako integracja systemu HIS oraz systemu ERP.
- dostarczył i wdrożył (wraz z serwisem) system informatyczny obsługujący działalność w części administracyjnej (ERP) wraz z integracją z systemem klasy HIS, w zakresie m.in. finanse i księgowość, środki trwałe i wyposażenie, gospodarka materiałowa, zakupy i sprzedaż, kadry i płace, planowanie i rozliczanie czasu pracy,

Z uwagi na ogólnopolskie opóźnienia inwestycyjne, w placówkach ochrony zdrowia w ostatnim czasie nie miały miejsca podobne projekty w ww. zakresie. Efektem tego może być brak posiadania przez potencjalnych Wykonawców zdolnych do zrealizowania ww. projektów, referencji potwierdzających należyte ich wykonanie w ciągu 3 ostatnich lat. W związku z tym, że ww. warunki udziału ograniczają krąg podmiotów/wykonawców zdolnych do złożenia ofert, zwracamy się z wnioskiem o modyfikację zapisów punktu 6.1.2.c. zdolności technicznej lub zawodowej. Proponujemy poniższe wersje modyfikacji:

Wersja 1

a/ w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie zrealizował dwa zamówienia, o wartości łącznej nie mniejszej niż

2 500 000,00 zł brutto, w ramach których Wykonawca wykonał:

- dostawę, wdrożenie i konfigurację infrastruktury sprzętowej,
- dostawę, wdrożenie i konfigurację systemu informatycznego służącego do obsługi procesów leczenia pacjentów obiegu dokumentacji medycznej, w tym rejestracji pacjentów, rozliczeń z NFZ dla podmiotu leczniczego
- dostawę oprogramowania obejmującego funkcjonalności e-usług bazujących na tym samym zbiorze danych co funkcjonalności służące do obsługi leczenia pacjentów i obiegu dokumentacji medycznej,
- instruktaże lub szkolenia dla użytkowników i administratorów systemu,
- dostarczył system integrujący systemy dziedziczne rozumiane jako integracja systemu HIS oraz systemu ERP.
- dostarczył i wdrożył (wraz z serwisem) system informatyczny obsługujący działalność w części administracyjnej (ERP) wraz z integracją z systemem klasy HIS, w zakresie m.in. finanse i księgowość, środki

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

trwałe i wyposażenie, gospodarka materiałowa, zakupy i sprzedaż, kadry i płace, planowanie i rozliczanie czasu pracy,

LUB

Wersja 2

a/ w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie zrealizował co najmniej dwa zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto każde, w ramach których Wykonawca wykonał:

- dostawę, wdrożenie i konfigurację infrastruktury sprzętowej,
- dostawę, wdrożenie i konfigurację systemu informatycznego służącego do obsługi procesów leczenia pacjentów obiegu dokumentacji medycznej, w tym rejestracji pacjentów, rozliczeń z NFZ dla podmiotu leczniczego
- dostawę oprogramowania obejmującego funkcjonalności e-usług bazujących na tym samym zbiorze danych co funkcjonalności służące do obsługi leczenia pacjentów i obiegu dokumentacji medycznej
- instruktaże lub szkolenia dla użytkowników i administratorów systemu,
- dostarczył system integrujący systemy dziedzinowe rozumiane jako integracja systemu HIS oraz systemu ERP.
- dostarczył i wdrożył (wraz z serwisem) system informatyczny obsługujący działalność w części administracyjnej (ERP) wraz z integracją z systemem klasy HIS, w zakresie m.in. finanse i księgowość, środki trwałe i wyposażenie, gospodarka materiałowa, zakupy i sprzedaż, kadry i płace, planowanie i rozliczanie czasu pracy,

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje wymaganie:

6.1.2.c. zdolności technicznej lub zawodowej – Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że

a/ w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie zrealizował co najmniej dwa zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto każde, w ramach których Wykonawca wykonał co najmniej jedno z nich dotyczyło:

- dostawę, wdrożenie i konfigurację infrastruktury sprzętowej,
- dostawę, wdrożenie i konfigurację systemu informatycznego służącego do obsługi procesów leczenia pacjentów obiegu dokumentacji medycznej, w tym rejestracji pacjentów, rozliczeń z NFZ dla podmiotu leczniczego,
- dostarczył system integrujący systemy dziedzinowe rozumiane jako integracja systemu HIS oraz systemu ERP.
- dostarczył i wdrożył (wraz z serwisem) system informatyczny obsługujący działalność w części administracyjnej (ERP) wraz z integracją z systemem klasy HIS, w zakresie m.in. finanse i księgowość
- , środki trwałe i wyposażenie, gospodarka materiałowa, zakupy i sprzedaż, kadry i płace, planowanie i rozliczanie czasu pracy,
- instruktaże lub szkolenia dla użytkowników i administratorów systemu,

co najmniej jedno z nich dotyczyło:

- dostawę oprogramowania obejmującego funkcjonalności e-usług
 - instruktaże lub szkolenia dla użytkowników i administratorów systemu.

Pytanie 319.

Pkt. 735

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie by oferowane systemy klasy PACS/RIS/HIS pracowały na odrębnych bazach danych w pełni skomunikowanych ze sobą w zakresie przesyłania i odbioru dokumentacji?

Uzasadnienie:

W/w funkcjonalność narusza przepisy wolnej konkurencji i preferuje konkretnych dostawców.

Odpowiedź: Zapis zmodyfikowano po Wyroku KIO.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 320.

Pkt. 739

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu by system współpracował z oprogramowaniem klasy Windows XP, Vista?

Uzasadnienie:

W/w oprogramowanie z uwagi na zaprzestaną przez ich producenta tj. firmę Microsoft wsparcia, uniemożliwiają pełną kompatybilność z instalowanym rozwiązaniem informatycznym klasy PACS/RIS/HIS.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy i nie zrezygnuje z wymogu ze względu na posiadane oprogramowanie.

Pytanie 321.

Pkt. 792

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez obsługi szyfrowania SSL lub TLS?

Uzasadnienie:

W/w funkcjonalność narusza przepisy wolnej konkurencji i preferuje konkretnych dostawców.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymóg.

Pytanie 322.

Pkt. 795, 796

Czy Zamawiający zrezygnuje z w/w wymagania by użytkownik systemu mógł samodzielnie dokonać instalacji i konfiguracji oprogramowania?

Uzasadnienie:

Oferowane rozwiązanie z uwagi na zaawansowane konfiguracje sprzętowe (stacje, duplikator, etc.) powinny być wykonywane przez przeszkolony i autoryzowany personel lub producenta, w celu zachowania bezpieczeństwa danych i poprawności działania aplikacji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość pod warunkiem, że te czynności wykonywane będą w ramach obsługi serwisowej (bez dodatkowych opłat), dodatkowo wymaga pełnego przeszkolenia wskazanych pracowników z zakresu administracji i konfiguracji.

Pytanie 323.

Pkt. 798

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji podłączania dowolnego systemu PACS do oferowanego rozwiązania?

Uzasadnienie:

Oferowane rozwiązanie z uwagi na zaawansowane konfiguracje sprzętowe (stacje, duplikator, etc.) powinny być wykonywane przez przeszkolony i autoryzowany personel lub producenta, w celu zachowania bezpieczeństwa danych i poprawności działania aplikacji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Pytanie 324.

Pkt. 804

Prosimy o informację czy wszystkie urządzenia Zamawiającego podłączane do systemu PACS/RIS posiadają aktywne licencje DICOM/Worklist?

Odpowiedź: Nie

Pytanie 325.

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pkt. 804

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie by oferowane systemy klasy PACS/RIS pracowały na odrębnych bazach danych w pełni skomunikowanych ze sobą w zakresie przesyłania i odbioru dokumentacji?

Uzasadnienie:

W/w funkcjonalność narusza przepisy wolnej konkurencji i preferuje konkretnych dostawców.

Odpowiedź: Zapis zmodyfikowano po Wyroku KIO.

Pytanie 326.

Pkt. 811-812

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu by system dystrybucji obrazów umożliwiał rekonstrukcje 2D oraz 3D?

Uzasadnienie:

Z uwagi na ograniczenia stawiane przez przeglądarki internetowe WWW jak i jakość obrazów referencyjnych (np. kompresja JPEG) w/w funkcjonalność wydaje się nadmiarowa, narusza przepisy wolnej konkurencji i preferuje konkretnych dostawców.

Odpowiedź: Zamawiający nie zrezygnuje z wymogu i podtrzymuje zapisy.

Pytanie 327.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. Moduł RIS gdzie w ID 617 opisuje, iż Program wysyła badania na work listę w momencie zapisu rejestracji lub w momencie rozpoczęcia wykonywania badania przez technika (opcja konfiguracyjna), w związku z tym czy Zamawiający, dopuszcza aby worklista generowana była z poziomu systemu PACS ? Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym wysyłka następuje w momencie zmiany statusu zlecenia na "do realizacji", tj. skierowania zlecenia do wykonania.

Odpowiedź: Zamawiający, dopuszcza rozwiązanie jako równoważne

Pytanie 328.

Dotyczy: 2.21.2. Monitor lekarza – diagnosty- 2 sztuki

Zamawiający wymagał aby stanowisko było wykorzystywane na potrzeby systemu pacs, w związku z tym domyślamy się, że Zamawiający ma na myśli stanowisko opisowe radiologa. Chcemy zwrócić uwagę, że tak opisane monitory nie spełniają warunków Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 listopada 2015r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej.

Dlatego zwracamy się z prośbą o zmianę wymagań na:

Monitory diagnostyczne 2szt. Z dedykowaną kartą graficzną: - monochromatyczne

- pracujące w układzie pionowym,
- parowane i posiadające świadectwo parowania wydane przez producenta
- rozmiar matrycy mion. 21"
- natywna rozdzielczość min 2 megapikseli
- kontrast min 700:1
- maksymalna jasność min. 900cd/m²

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 329.

Dotyczy: 2.21.3. Monitor lekarza – diagnosty – 1sztuka

Czy Zamawiający dopuści monitor z 2 portami USB?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu Sp. z o.o.

ul. Piotra Skargi 10, 05 – 600 Grójec

Tel. +48 48 664 91 00

E – mail: sekretariat@[pcmg.pl](mailto:sekretariat@pcmg.pl)

Fax. +48 48 664 21 81

www.pcmg.pl

Pytanie 330.

Dotyczy 30. System musi wykorzystywać jedną bazę danych w szczególności o jedną instancję bazy danych
31. System musi wykorzystywać jeden rekord pacjenta, raz wprowadzone dane są dostępne w każdym module

56. System działa na jednej i tej samej bazie danych dla modułu HIS, ERP, RIS i PACS bez exportu/ importu pomiędzy tymi modułami

735. System PACS działa na tej samej bazie danych co system HIS, ERP i RIS.

Prosimy o rezygnację z powyższych wymagań. Zgodnie z powstałymi zapisami Zamawiający wymaga dostawy zintegrowanego systemu medycznego. Powyższe wymagania ograniczają konkurencję i wskazują wyłącznie na jednego producenta.

Odpowiedź: Zapis zmodyfikowano po Wyroku KIO.

Zamawiający w związku z udzielonymi odpowiedziami na pytania Wykonawców zmodyfikował treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz Załącznikami: nr 1, nr 1A, nr 1B, nr 3A oraz nr 9 w związku z powyższym od dnia 29.12.2017r. obowiązuje Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz Załącznikami: nr 1, nr 1A, nr 1B, nr 3A oraz nr 9 po zmianach w dniu 29.12.2017r.

Zakres wprowadzonych zmian został wykazany szczegółowo w INFORMACJI O ZMIANIE SIWZ w dniu 29 grudnia 2017 roku.

Marzena Barwicka

Prezes Zarządu Powiatowego Centrum Medycznego
w Grójcu Sp. z o.o.